



INTERVIEW

ROBERT TEN DAM
WOZ-TAXATEUR

WIJ ZOEKEN VAKSPECIALISTEN!

NIEUWJAARS-
BIJEENKOMST
18 JANUARI 2024

DE VERWERKING
VAN EEN E-INVOICE
ELZINGA

STARTERS & KLASJE
MEDEWERKERS GEZOCHT VOOR DE
BEZWAARAFHANDELING

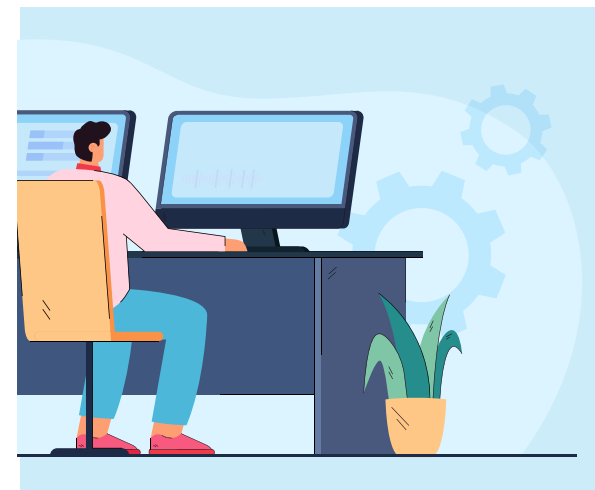
WOZ-JOURNAAL
GROTE UITDAGINGEN NA DE ZOMER

Vakbekwaamheid

In het kort

De Waarderingskamer beschouwt het stimuleren van de vakbekwaamheid van medewerkers die bij gemeenten en bedrijven de WOZ-werkzaamheden uitvoeren als een van haar speerpunten. Tegelijkertijd zijn we geen "eigenaar" van dit dossier. De uitvoeringsorganisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de vakbekwaamheid van de mensen die voor hen werken.

Op deze pagina vindt u een uitleg over hoe wij een bijdrage leveren aan de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers.



Wij kunnen organisaties nu ontzorgen

● Lees verder

Emmawijk10

Voel je thuis in de perfecte vergaderlocatie

● Lees verder

Volg je ons al?

Wij zijn heel actief op Social Media. Altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen? Leuk als je ons volgt!



Beste 4cNewslezer,

De herfst is eindelijk aangebroken en ik moet zeggen dat het dit jaar wel erg lang heeft geduurd voordat de eerste bladeren van de bomen begonnen te vallen. We hebben een onverwacht lange periode van prachtig weer gehad, alsof de zomer geen afscheid van ons wilde nemen. Maar de laatste weken heeft de herfst echt zijn intrede gedaan. De zon, wind en regen wisselen elkaar af, de bomen kleuren prachtig in de herfst en de grond ligt bezaaid met kastanjes en eikels. Dat is niet het enige dat dit jaar gevallen is. Jullie hebben ervaren dat ook bezwaarschriften relatief makkelijk en in grote aantallen kunnen vallen maar dan wel op de deurmat van de gemeente. Gevolg: extra hoge werkdruk. Wij zijn blij dat wij zo velen van jullie hebben kunnen helpen (gemeenten) of plaatsen (freelancers). Met elkaar zijn wij benieuwd wat de maatregelen van Van Rij tot gevolg hebben. Hoe dan ook: ons werk gaat altijd in volle vaart door en we blijven onze klanten helpen met al hun uitdagingen.

In deze editie van 4cNews hebben wij opwindend nieuws te delen. We gaan van start met nieuwe opleidingen, en zoals altijd, doen we dat net even anders dan anderen in de markt. We geloven in onze ontzorgingsfilosofie en willen onze klanten snel en effectief wegwijs maken in ons vakgebied. Het is onze manier om een helpende hand te bieden aan degenen die het nodig hebben.

Natuurlijk hebben we ook weer boeiende interviews, de altijd scherpe Be(r)tweter, en voor wat ontspanning een heerlijk recept om van te watertanden. Kortom, deze editie zit boordevol nieuws en gemakkelijkheden waarvan we hopen dat jullie er net zo van zullen genieten als wij.

Dus, geniet van deze 4cNews en laat je inspireren door alle verhalen en ervaringen. Veel leesplezier!



4cEachOther is een nieuw bedrijfs onderdeel binnen 4c en is bedoeld om kennis en kunde met elkaar te delen. Hiermee vullen wij weer een behoefte in naar aanleiding van de vraag van de klant.

Naast de intervisiebijeenkomsten, die wij sinds 2018 onder deze noemer organiseren, starten wij nu officieel met dit bedrijfs onderdeel en met het aanbieden van nieuwe, nog niet bestaande opleidingen in ons vakgebied.

Leveren wat de klant wil blijft namelijk onze core business. Binnenkort volgen er nog meer opleidingen!

Opleidingen



Na het succes van ons "startersklasje WOZ", zijn we nog meer gemotiveerd om onze expertise te delen en anderen te helpen groeien. De afgelopen 12 jaar hebben we met veel toewijding onze klanten ondersteund. We hebben geluisterd naar hun behoeften en uitdagingen en zijn er trots op dat we met ons team van professionals, onze dienstverlening en ons advies op maat hebben kunnen bieden.

In de afgelopen maanden kregen we steeds vaker de vraag of we ook mensen wilden opleiden die nieuw

#Ontzorgen #4cEachOther #4cSolutions #4cPeople

zijn in ons vakgebied. We hebben deze uitdaging met beide handen aangegrepen en een uitgebreid opleidingsprogramma ontwikkeld. Wij starten met dit programma waarin (nieuwe) leidinggevenden kennis kunnen maken met ons vakgebied en de benodigde kennis en vaardigheden snel op kunnen doen.

We zijn erg enthousiast over deze nieuwe "tak van sport" en hopen een aantal nieuwe leidinggevenden te verwelkomen in onze cursus en te begeleiden in hun professionele ontwikkeling.

Kennismaking met de lokale overheid en belastingen (WOZ) voor (nieuwe) leidinggevenden

(Data 16, 24 november en 15 december)

Ben je als leidinggevende nieuw in de wereld van de lokale overheid, belastingen en WOZ? In een driedaagse opleiding brengen ervaren mensen uit de praktijk je op de juiste vlieghoogte!

Wij gaan iets nieuws doen en zoals altijd spelen wij daarbij in op de behoeften van onze klanten. Wij presenteren namelijk met trots onze opleiding voor nieuwkomers in de wereld van lokale belastingen en de Wet WOZ.

#KlantOntzorging #4cEachOther #ElkaarVoorzienVanKennisEnKunde

Wat maakt onze opleiding zo speciaal? Dé onderwerpen!

- **Kennismaking met de gemeente:** Leer begrijpen hoe een gemeente werkt, zodat je de context van lokale belastingen en de WOZ begrijpt.
- **Inleiding gemeentelijke belastingen/ WOZ:** Krijg inzicht in de basisprincipes van gemeentelijke belastingen en de Wet WOZ.
- **Strategische vraagstukken: Ontdek de belangrijkste strategische uitdagingen in de wereld van gemeentelijke belastingen.**
- **Beschikbare sturingsmiddelen:** Leer hoe gemeenten deze instrumenten gebruiken om effectief beleid te voeren.
- **Uitvoering door de afdeling:** Verdiep je in het taxeren, gegevens-beheer en bezwarenproces, essentieel voor een solide basis.
- **Facultatieve invulling naar eigen wens:** In het middagdeel van de derde dag bepaal jij wat je nog wilt ontdekken, zodat de opleiding perfect aansluit bij jouw behoeften.



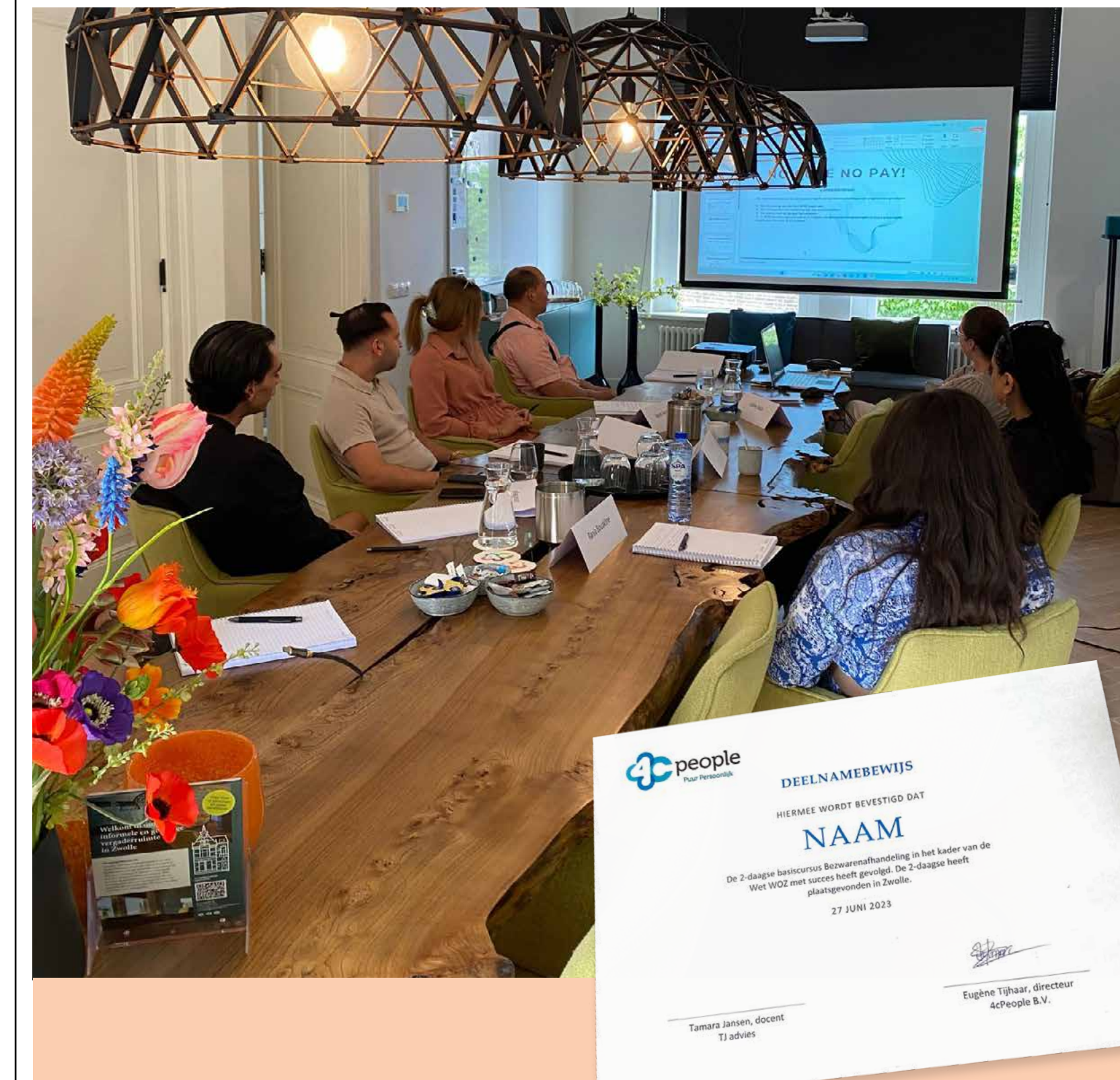
Starters & Klasje - deel II

In de zomereditie van 4cNews is de start van een 'klasje' benoemd. Een pilot waarbij Tamara Jansen van TJ Advies de 7 deelnemers heeft meegenomen in wereld van bezwaarafhandeling en objectkenmerken en -registraties WOZ.

Concreet hebben 4 van de 7 deelnemers momenteel een opdracht. Daarnaast hebben wij (mede dankzij TJ Advies) hierdoor ook 2 andere junioren van een opdracht kunnen voorzien! Wij waarderen het enorm dat BghU, GBTwente, gemeente Rotterdam, samenwerking belastingen Amstelland- Meerlanden en binnenkort ook gemeente Amsterdam, starters de kans geeft ervaring binnen de lokale overheid op te doen.

Deze pilot was voor ons een hele nieuwe ervaring, de evaluatie van dit klasje heeft ook zeker voor 'puntjes op de i' gezorgd maar wij zijn tevreden en voornemens dit zeker een vervolg te geven!

Mocht je nou ook iemand kennen waarvan je denkt dat bovenstaande voor hem of haar interessant is, komen wij graag in contact. Laat het weten of geef onze contactgegevens door!



Startersbijeenkomst en Kennissessie

“Slim je administratie voeren” bij [4cPeople bv](#) / [4cSolutions bv](#)



Op donderdag 23 november 2023 gaan wij een kennissessie organiseren voor onze (startende) zzp-ers. Tijdens deze kennissessie nemen wij ze mee in hoe je slim een administratie kunt voeren en welke (fiscale) vraagstukken er voorbij kunnen komen.

Wij hebben voor deze kennissessie een drietal sprekers uitgenodigd die ieder op hun eigen vakgebied de nodige ervaring hebben. Zo zal Kreuze Consultancy (Jouw administratie slim!), KRC Van Elderen accountants | belastingadviseurs van Elderen (fiscaal belastingadvies) en [Vrieling Adviesgroep](#) (verzekeringen) aanwezig zijn om een korte presentatie te geven over hun eigen vakgebied. Hierna zijn ze uiteraard bereid om alle vragen te beantwoorden zodat er een interactieve sessie ontstaat.

Voor onze starters zal er op dezelfde dag (en voorafgaand aan deze kennissessie) een startersbijeenkomst georganiseerd worden. Een mooie gelegenheid dus om kennis met ons te maken en hierna nog enige (vak)kennis op te doen als zelfstandig ondernemer.

Graag ontvangen wij freelancers uit ons vakgebied in onze mooie vergaderzaal aan de [Nice to meet you](#) at Emmawijk 10 Zwolle. Er zijn niet veel plekken meer dus wil je erbij zijn reageer dan snel!

#kennisdelen #ontzorgen

Begeleiding bij aanbestedingen

Bij de start van ons avontuur in 2011 werden wij vaak met dezelfde vraag geconfronteerd: “Wat gaan jullie nu precies doen?” Het antwoord was even eenvoudig als veelomvattend: klantontzorging. Wij gingen (en gaan) in gesprek met onze klanten, luister(d)en naar hun uitdagingen en zochten (en zoeken) naar mogelijke oplossingen.

Natuurlijk begrepen wij dat wij niet overal zelf de antwoorden op konden geven dus daarom bouwden wij een uitgebreid netwerk van connecties in de markt op. Wij treden dan op als intermediair om de juiste mensen en bedrijven aan tafel te krijgen bij de gemeente.

Een mooi voorbeeld hiervan is onze samenwerking met de (toen nog) gemeente Vlagtwedde in 2012, waar wij werden gevraagd om de aanbesteding van WOZ-werkzaamheden te begeleiden. Dit was het begin van een reeks opdrachten waar wij tot op heden ongeveer 35 aanbestedingen met succes hebben begeleid. Deze aanbestedingen omvatten uiteenlopende projecten, variërend van belastingen/of waarderingapplicaties tot WOZ-werkzaamheden en de afhandeling van talloze bezwaarschriften. Onze rol in deze projecten is veelzijdig, van adviseur

tot procesbegeleider, en altijd in nauwe samenwerking met inkoop, ICT en de vakafdeling van de betreffende organisatie.

Bent u nieuwsgierig geworden naar wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn altijd bereid om met u in gesprek te gaan en te kijken hoe wij uw uitdagingen kunnen aanpakken.



Een deel van het “aanbestedingsteam” van 4c. Maurice doet het zelfs met zijn ogen dicht...)

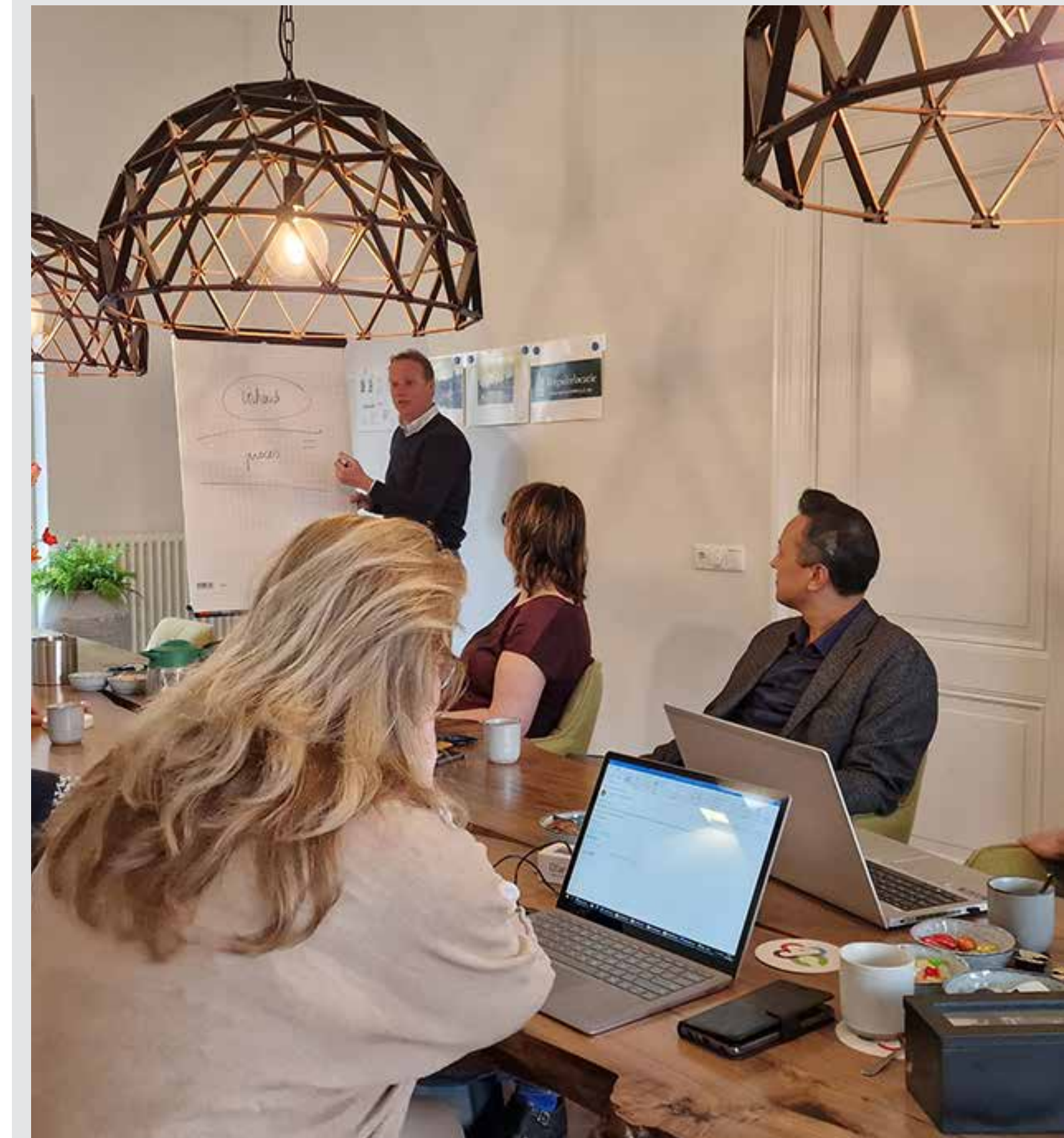
Intervisie

Wat doe je als je van verschillende klanten dezelfde vraag krijgt danwel dat ze tegen dezelfde uitdagingen aanlopen? Juist. Dan zet je ze bij elkaar aan tafel. Zo zijn wij sinds 2018 intervisie bijeenkomsten gestart.

Mensen op hetzelfde functieniveau praten een paar keer per jaar met elkaar op ons kantoor om kennis en kunde te delen. Uitdagingen en nieuws worden met elkaar gedeeld en waar mogelijk helpen wij elkaar.

Onze intervisiebijeenkomsten bieden dus een waardevolle kans om te leren van gelijkgestemden en samen te groeien. Het is een gelegenheid om te investeren in je persoonlijke en professionele ontwikkeling.

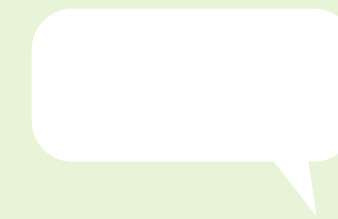
Op dit moment zijn er twee intervisiegroepen actief. Mocht je hiervoor belangstelling hebben, meld je dan aan bij Eugene (Eugene@4cSolutions.nl).



Save the date !

18 april 2024

Introductiebijeenkomst
 nieuwe Freelancers



Samenwerking bureau 14



Bureau 14 en 4cSolutions samen op bezoek bij SabeWa

De samenwerking tussen Bureau14 en 4cSolutions is een veelbelovende stap vooruit in de wereld van persoonlijke ontwikkeling en teambegeleiding. Met Bureau14's inspirerende motto, "Je gaat het pas zien als je het door hebt", en 4cSolutions' toewijding aan klantenzorg, willen wij zorgen voor een krachtige combinatie van inzicht en service.

Wat deze samenwerking echt bijzonder maakt, is de gedeelde overtuiging dat klantenzorg begint met goed luisteren. Door te begrijpen wat klanten echt nodig hebben, kunnen wij de perfecte oplossingen op maat aanbieden. Dit resulteert in tevreden klanten en duurzame zakelijke relaties. De focus van onze gezamenlijke inspanningen is gericht op het ondersteunen van individuen en teams bij het bereiken van hun doelen. Dit gaat verder dan alleen zakelijk succes; het draait om het creëren van een gezamenlijke visie en het definiëren van rollen en verantwoordelijkheden binnen teams. Ook leiderschapsontwikkeling staat hoog op hun agenda, vooral voor teammanagers die een uitdagende opdracht bij hun eigen organisatie hebben.

Een mooi hoogtepunt in deze jonge samenwerking was het gastoptreden van Marc Hiel tijdens een intervisiesessie, wat leidde tot de start van opdrachten in twee gemeenten. Dit toont aan dat hun aanpak vruchten afwerpt en daadwerkelijk resultaat oplevert. Bovendien zijn wij al een aantal keren samen op bezoek geweest bij relaties en klanten. Het is bemoedigend om te zien hoe onze twee bedrijven niet alleen zakelijk goed bij elkaar passen, maar dat wij ook persoonlijk een klik hebben, zoals de gedeelde bewondering voor de beste Nederlandse voetballer aller tijden. Dit voegt een leuke extra dimensie toe aan de samenwerking en versterkt het gevoel van teamwerk en harmonie.

Al met al is de samenwerking tussen Bureau14 en 4cSolutions een mooie aanvulling op het "ontzorgingspalet" richting de klanten, waarbij er aandacht is voor persoonlijke groei, teamontwikkeling en effectief leiderschap. Wederom een mooi voorbeeld van hoe twee bedrijven elkaar kunnen aanvullen en versterken om gezamenlijk succes te behalen.

Belangstelling in een oriënterend gesprek?
Neem gerust contact op met Eugene@4cSolutions.nl



Ideeën busje

Heb je een goed idee voor een leuk (vast) item? Laat het gerust weten!



#Ontzorgen
#Verbinden
#Voorzien



Save the date!
10 oktober 2024

Introductiebijeenkomst en Kennissessie

4c - De Verbindende Schakel tussen Vraag en Aanbod

Bij 4c staan we bekend als de verbindende schakel tussen vraag en aanbod. Onze missie is om de behoeften van onze klanten te begrijpen en te verbinden met de juiste vakspecialisten en dienstverleners. Een van de nieuwe items in onze 4cNews is de rubriek "Vraag en Aanbod," waarin we dieper ingaan op dit essentiële concept in onze dienstverlening.

Wat betekent Vraag en Aanbod in de context van dienstverlening?

In het kort, bij diensten vertegenwoordigt "vraag" de behoefte van onze klanten aan specifieke expertise of vaardigheden. "Aanbod" daarentegen staat voor de beschikbaarheid van gekwalificeerde professionals met die expertise. Wij brengen deze twee aspecten samen om ervoor te zorgen dat onze klanten de juiste vakspecialisten vinden voor hun behoeften.

Vraag en Aanbod in Actie

In de afgelopen periode hebben we met trots diverse relaties kunnen ontzorgen en vakspecialisten kunnen koppelen aan nieuwe of voortgezette opdrachten. Enkele voorbeelden van de organisaties waarmee we hebben samengewerkt zijn:

- **Gemeente Rotterdam:** We hebben een teamleider waarden en een aantal taxateurs kunnen voorzien.
- **Gemeente Heerenveen:** Een ervaren taxateur heeft hun team versterkt.
- **GBLT (Gemeenschappelijk Belastingkantoor Lococensus-Tricijn):** We hebben een taxateur kunnen plaatsen.
- **De Connectie:** Een teamleider belastingen en een juridisch medewerker zijn succesvol ingezet.
- **Deventer:** We hebben ondersteuning kunnen bieden als procesbegeleider in een aanbestedingstraject.
- **BSR (Belasting Samenwerking Rivierenland):** Een projectmanager en een medewerker voor WOZ gegevensbeheer zijn toegevoegd.
- **Gemeente Westerveld:** We hebben een senior medewerker BAG geleverd.

Bovendien zijn diverse opdrachten verlengd, en we zijn volop bezig met het verkennen van mogelijkheden voor verdere samenwerking in 2024.

Bij 4c begrijpen we dat vraag en aanbod dynamisch zijn, en ons doel is om de perfecte match te creëren tussen onze klanten en de dienstverleners in ons netwerk. We zijn trots op onze rol als verbindende schakel en kijken uit naar meer succesvolle samenwerkingen in de toekomst. Samen bouwen we verder aan sterke en vruchtbare verbindingen!

Wij kunnen organisaties nu ontzorgen bij...

Het begrip "ontzorgen" kan zowel in persoonlijke als professionele context worden toegepast. Ontzorgen houdt in dat je acties onderneemt om iemand te helpen door bijvoorbeeld diensten te verlenen, zodat men zich minder belast voelt.

"Ontzorgd worden" is vervolgens de staat waarin iemand zich bevindt wanneer anderen actief stappen ondernemen om hun lasten te verlichten.

Kortom, ontzorgen betekent simpelweg zorgen voor iemand, zodat die persoon zich beter kan voelen en minder stress of zorgen ervaart. Het kan betrekking hebben op het bieden van hulp, zorg, diensten of oplossingen om het welzijn van de persoon te verbeteren.

Wil jij als gemeente of samenwerkingsverband door één van onze vakspecialisten worden ontzorgd? Wij hebben binnenkort de volgende functies beschikbaar:

- ✓ **Jurist; met specialisme verordeningen**
- ✓ **Project- en interim manager met specialisme: aanbestedingstrajecten en Werken, gemeentelijke processen, o.a. Burgerzaken, Onderwijs, Belastingen (Heffen, Waarden en Invordering), Kadaster, Vergunningverlening, DIV, Geo-informatie**
- ✓ **Administratief juridisch medewerker (starter)**
- ✓ **Algemeen administratief medewerker met specialisme:**
- ✓ **Civision, kennis en ervaring: kadastrale verwerking, leveren van een bijdrage aan de optimalisatie van de belastingbestanden (verhuizingen, overlijden etc. in VMU)**
- ✓ **Informatiemanager met specialisme: Europese Aanbestedingen, ICT, Projectleider, Informatiemanager**

Ben je enthousiast over 1 van deze profielen en kan 1 van deze kandidaten jouw gemeente of samenwerkingsverband goed helpen? Neem dan contact op, wij horen het graag!



Wij zoeken vakspecialisten!

Wil jij als vakspecialist reageren op één van onze vacatures, zijn wij op zoek naar een:

- ✓ **BAG medewerker - Werkzaamheden: reguliere BAG-mutaties, reguliere WOZ-mutaties, opwerken verschillen BAG-WOZ.**
- ✓ **Senior medewerker BAG/WOZ - Werkzaamheden: algeheel WOZ en BAG beheer en kadaster / verwerken van meetverzoeken BAG/WOZ.**
- ✓ **Taxateur - Werkzaamheden: de voormelding en (in)formele bezwaren.**
- ✓ **Juridisch adviseur - Werkzaamheden: het schrijven van verweerschriften;-**
- ✓ **Vertegenwoordigen gemeente bij behandeling beroepschriften door rechtbank;- Vraagbaak intern en extern en zorg voor communicatie op het vakgebied.**
- ✓ **Taxateur - Werkzaamheden: het opstellen van adviezen en taxatierapporten en die -indien nodig- mee kan naar de zitting.**

wie weet ontvang jij binnenkort onderstaand kaartje! Het afgelopen jaar hebben wij al een aantal keren een freelancer mogen bedanken voor het in contact brengen met een voor ons nieuwe freelancer. Dit doen wij heel graag!



#Ontzorgen
 #Verbinden
 #Voorzien



Zou jij als kandidaat een gemeente of samenwerkingsverband hier graag mee willen helpen? Neem dan ook graag contact op, wij horen het graag!

Ken je iemand die (deels) beschikbaar is of komt? Laat het ons weten en



Vergaderen op de Emmawijk: voel je thuis!

Wandelen maar!

Binnen 1 minuut loop je in een prachtig stadspark. Even lekker ontspannen, even een kort bijpraat-wandeling. In dit jaargetijde is het park nog mooier!

Geveltuintje!

In september hebben wij meegedaan met het vergroenen van de Emmawijk door het aanleggen van vele geveltuintjes. De gemeente heeft ons ondersteund bij het creëren van deze groene oases en Dakbloemenweide - Biodivers, inheemse groendaken heeft gezorgd voor een kleurrijke variatie aan planten. Samen met Deborah was het een leuke buurtactiviteit die heeft geleid tot een prachtig resultaat! Samen maken we onze buurt nog mooier en groener.

Nog mooier!

Leuker kunnen wij uw bijeenkomst niet maken, wel makkelijker :)

Er zijn weer een paar mooie aanpassingen in onze sfeervolle vergaderzaal doorgevoerd. We introduceren niet alleen een gloednieuwe banner en een stijlvolle tijdschriftenhouder (voor het pauzemomentje) maar het pronkstuk is toch wel onze EHBO kist: een Eerste Hulp Bij Ongemakken.

Stel je voor, je zit in een belangrijke vergadering en je hebt je leesbril vergeten. Geen zorgen, zit gewoon in onze kist! Een knoopje van je jasje los? Geen probleem, kijk in de kist. En als die vervelende verkoudheid toeslaat en je je zakdoeken bent vergeten, dan hebben wij je gedekt. En zo zitten er nog veel meer dingen in. Dus kom gerust langs voor je volgende vergadering, cursus of presentatie. We zijn nu nog beter voorbereid om je te verwelkomen!



Nice to meet you!



Vergaderen in een rustieke omgeving gelegen op 5 minuten van het station, 5 minuten van de A28 en 5 minuten van het mooie centrum van Zwolle. Parkeren? Ook dat is geen enkel probleem met een parkeergarage voor de deur.

Welkom in onze informele en gezellige vergaderruimte

 **Emmawijk 10**
 ZWOLLE

Emmawijk 10
 8011 CM Zwolle
 T. 038 203 11 44
 meeting@emmawijk10zwolle.nl
 emmawijk10zwolle.nl

Beste lezers, het is nauwelijks te geloven, maar op het moment dat ik dit schrijf, ben ik alweer 10 maanden werkzaam voor 4cSolutions/4cPeople. De tijd vliegt voorbij en voor we het weten luiden we 2024 in, met nog maar 46 dagen te gaan!

De afgelopen maanden heb ik met veel enthousiasme verschillende projecten opgepakt binnen ons team. Zo hebben we met succes de migratie naar Microsoft Office 365 Business pakket afgerond, wat een geweldige stap voorwaarts is in onze onderlinge samenwerking en de kwaliteitsborging naar onze klanten.

Daarnaast heb ik me beziggehouden met het organiseren van diverse events en de verhuur van onze informele vergaderruimte. Dit jaar zijn de aanvragen bijna verdubbeld dus steeds

Alweer 10 maanden 4c

De tijd vliegt!

meer verschillende organisaties vinden onze gezellige en centraal gelegen vergaderruimte voor inspirerende bijeenkomsten.

Een ander aspect waar ik me graag op richt, is het bedenken van attenties voor onze gewaardeerde opdrachtgevers en zelfstandige professionals. Wij besteden daarbij aandacht aan lief en leed. Kleine gebaren kunnen immers een groot verschil maken.

Momenteel ben ik bezig met een grondige doorlichting van onze processen. Het doel is om te kijken waar we een verbetering kunnen maken, met name in combinatie met ons CRM-systeem en de managementinformatie die we verzamelen.

Ook op het gebied van opleidingen zijn we volop in beweging. Hierover volgt binnenkort meer informatie, dus houdt onze updates in de gaten. En dan onze website! De planning is om eind dit jaar onze vernieuwde website te lanceren. Hier zijn we ontzettend enthousiast over en we kunnen niet wachten om jullie het eindresultaat te laten zien. Maar eerst moesten wij dan natuurlijk even mooi op de foto, deze foto-shoot heeft medio september plaatsgevonden. Met deze foto's kunnen we de websites verder vormgeven.

Ik ben benieuwd wat de komende maanden voor ons in petto hebben en ben blij dat ik mijn super afwisselende plek gevonden heb binnen team 4c.



Een kijkje in de keuken bij Elzinga Catering



Op donderdag 14 september hadden Bert en Deborah het genoegen om een bezoek te brengen aan Elzinga Catering. De reden van ons bezoek was tweeledig.

Wij zijn blij met de samenwerking met Elzinga Catering in het kader van de externe verhuur van onze vergaderruimte. Of het nu gaat om een smakelijke lunch, verrassende tapas/borrelplanken of een voortreffelijk avondmaal, Elzinga weet keer op keer onze verwachtingen te overtreffen.

Daarnaast is Elzinga één van onze leveranciers die als eerste de facturen verwerkt via E-invoicing. Voor meer details verwijst ik jullie graag naar het artikel van Bert.

Wat begon als een bescheiden catering-onderneming vanuit het huis van vader

en moeder Elzinga, groeide al snel uit tot een bloeiend bedrijf. Na verloop van tijd werd het huis te klein en verhuisden ze naar een pand aan de Voorsterpoort. Hier verzorgde het echtpaar Elzinga met hart en ziel catering voor zowel particulieren als bedrijven. Van een eenvoudig broodje kroket tot uitgebreide buffetten, bij Elzinga is niets te gek. Ook kun je daar terecht voor partytenten, serviesgoed, verlichting, lange banken etc. Elzinga is van alles voorzien om de klant te ontzorgen, net zoals 4cPeople/4cSolutions haar klanten in alles voorziet.

Helaas moesten ze 19 jaar geleden

afscheid nemen van vader Elzinga, maar zijn erfenis leeft voort in de passie en toewijding van moeder Elzinga. Zij heeft het bedrijf met liefde voortgezet. 11 jaar geleden kreeg ze versterking van haar tweelingdochters, Patricia en Pamela. Patricia staat voornamelijk in nauw contact met de klanten, en je ziet haar ook vaak meehelpen in de keuken. Ilonka is verantwoordelijk voor de inkoop, geeft leiding aan het keukenpersoneel en bereidt ook gerechten. Bij Elzinga draait alles om een hecht en vast team, waarvan sommigen al jarenlang deel uitmaken, van afwashulp tot chef-kok.

Heb je als bedrijf ook een connectie met ons omdat je met ons samenwerkt of de vergaderzaal wel eens huurt en wil je ook worden geïnterviewd? Stuur ons dan gerust een berichtje en wij maken een afspraak!

Thaise pompoencurry uit de oven

Ingrediënten

- 1 biologische pompoen
- 1/2 broccoli stronk
- 1 rode paprika
- Olie om te bakken
- 4 kipdijfilets met vel
- 3 el rode currypasta
- 1 blik kokosmelk
- Peper en zout
- Verse koriander

Bereidingswijze:

1. Verwarm de oven voor op 200°C.
2. Doe de pompoenblokjes in een kom en doe hier de currypasta bij. Roer het geheel goed om tot alles een beetje bedekt is met de curry. Verdeel ook een beetje over de kipfilets.
3. Verdeel de pompoenblokjes over een bakplaat, besprenkel met olie, peper en zout. Voeg de kipdijfilets toe met het vel naar boven.
4. Rooster in totaal in de oven voor 30 - 45 minuten of tot de pompoen gaar is en de kip goudbruin.
5. Doe de pompoen over in een ruime ovenschaal. Giet de kokosmelk erbij en roer het geheel even door. Voeg de broccoliroosjes en de paprika toe en roer even om. Voeg de kip weer toe en bak het geheel nog eens voor 15 - 20 minuten in de oven.
6. Serveer met verse koriander.



Foto: mijluschka

4cPeople Inside / De Be(r)tweter

Gevolgen van de nieuwe pensioenwet

Op 1 juli 2023 is de Wet toekomst pensioenen ingegaan. Deze wet start met een overgangsfase van enkele jaren. In die periode worden afspraken gemaakt over het aanpassen van bestaande pensioenregelingen. De nieuwe wet geeft zelfstandig ondernemers in 2023 al meer mogelijkheden om belastingvriendelijk extra pensioen op te bouwen. Op 1 januari 2028 moeten bestaande pensioenregelingen zijn aangepast en gaat de wet volledig in werking.

Link naar volledig artikel: www.kvk.nl/geldzaken/pensioen-opbouwen

Voorstel verplichte AOV in 2024 verwacht

Hoe de verplichte AOV er precies uit gaat zien, is nog niet bekend. Het Ministerie van Sociale Zaken werkt op dit moment de wet uit op basis van een adviesrapport van de Stichting van de Arbeid.

Naar verwachting zijn dit de hoofdlijnen:

- Betaal je inkomstenbelasting over de winst uit je onderneming, dan ben je verplicht een AOV te hebben. De verplichting geldt ook voor meewerkende echtgenoten.
- De jaarpremie bedraagt tussen de 7,5 en 8 procent van het laatst verdiende inkomen. Is je laatstverdiende inkomen hoger dan 143% van het wettelijk minimumloon, dan betaal je over het bedrag dat je meer winst had geen premie.
- De uitkering is 70 procent van je laatstverdiende inkomen (winst uit onderneming). De maximale uitkering is 100 procent van het wettelijk minimumloon.
- Als je arbeidsongeschikt raakt, moet je het eerste jaar zelf financieel overbruggen. Na dat jaar ontvang je de uitkering.
- De premie is fiscaal aftrekbaar.

Link naar volledig artikel: www.kvk.nl/wetten-en-regels/de-verplichte-aov-voor-ondernemers-uitgelegd

Ik ben zzp'er, ben ik dan ondernemer?

Ja, als zzp'er ben je ondernemer. Zzp staat voor zelfstandige zonder personeel. Met andere woorden: als zzp'er heb je een eigen bedrijf en heb je geen personeel. Je verhuurt jezelf aan verschillende opdrachtgevers. Als zzp'er voer je tijdelijke opdrachten uit. Je bent niet in dienst bij de opdrachtgevers. De opdrachtgever betaalt jouw factuur. De enige voorwaarde is dat je als zzp'er niet als schijnzelfstandige werkt. Schijnzelfstandigheid is de situatie waarin je een opdracht aanneemt als ondernemer, maar eigenlijk in loondienst bent. Jij moet als zzp'er, net als alle andere ondernemers, zelf aangifte van je inkomsten doen bij de Belastingdienst.

Link naar volledig artikel: www.kvk.nl/starten/ik-ben-zzper-ben-ik-dan-ondernemer/

Subsidie, accijns en meer plannen Prinsjesdag

De regering heeft op Prinsjesdag plannen voor 2024 bekend gemaakt die invloed hebben op je bedrijf. Zo wordt het makkelijker om een ov-kaart aan je werknemer te geven en komt er weer subsidie op elektrische bedrijfswagens. Een overzicht van de belangrijkste subsidies, accijnzen en andere maatregelen.

Link naar volledig artikel: www.kvk.nl/wetten-en-regels/prinsjesdag-2023-klimaat-subsidie-en-meer-voor-je-bedrijf/

Handige websites

- www.goedestartbelastingdienst.nl
- www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/home/home
- www.kvk.nl
- www.rijksoverheid.nl
- www.wijzeringeldzaken.nl/rekenhulpen/berekening-reserveren-inkomstenbelasting
- www.ikwordzzper.nl/zzp-stappenplan/handige-hulpmiddelen/netto-besteedbaar-inkomen-calculator-zzp

Facturen zzp-ers 2023

Zoals bekend zal zijn bij onze zzp-ers ontvangen wij na afloop van iedere maand (op uiterlijk de 8ste werkdag van de volgende maand) graag een factuur voor de verrichte werkzaamheden.

Onderstaand het schema voor de resterende maanden van dit jaar:

Maand	Uiterlijke factuurdatum	Uiterlijke aanleverdatum
November	30-11-2023	08-12-2023
December	31-12-2023	20-12-2023

Tenaamstelling facturen

4cPeople B.V.
t.a.v. administratie
Emmawijk 10, 8011 CM Zwolle

E-mailadressen facturen

administratie@4cpeople.nl



Vragen?

Heb je vragen over 1 van deze onderwerpen, of bij het opstellen van een verkoopfactuur bel, E-mail of app dan gerust met Bert Koster (06 2907 6748 of bert@4cpeople.nl).



De administratie van Kimberley Radersma (zzp-er)

de samenwerking met deze organisatie geen succes maar vond ik gelukkig snel een opdracht als zelfstandige in de WOZ.

Werk je vanaf het begin al met een boekhoudpakket?

Absoluut! Als rookie wist ik totaal niet waar ik moest beginnen. Ik besloot hetzelfde pakket te nemen als mijn vriendin, die in een totaal andere branche zit maar wel ook ondernemer is. Dit gaf mij de gelegenheid haar het hemd van het lijf te vragen over facturatie, BTW, etc. Je krijgt veel verantwoordelijkheid op je bordje. Met de juiste tools is het super simpel maar ik besepte mij ook goed dat de aanslagen van de Belastingdienst geen tientjes zou zijn. Het gaat om serieuze bedragen; als dat in chaos veranderd, heb je problemen.

Wat zijn voor jou de voordelen om de administratie grotendeels zelf te doen?

Het zou wellicht anders zijn als ik een webwinkel of iets dergelijks had, maar ik stuur maandelijks maar enkele facturen de deur uit. Dit maakt het al een stuk minder ingewikkeld. Dit kan ik dan ook prima zelf. Ik speur graag even door mijn boekhoudpakket en daar kan ik per maand, per kwartaal of per jaar makkelijk een uitdraai maken van bijvoorbeeld de omzet, de kosten maar ook de resultatenrekening. Aan het pakket zit mijn zakelijke rekening gekoppeld en zo heb ik in een oogopslag helder hoe de zaken ervoor staan. Mijn boekhouder heeft toegang tot mijn boekhouding en kan de zakelijke rekening inzien. Ik kan hem om adviezen vragen, maar ik heb zelf ook grip en inzicht op de financiën.

Welke werkzaamheden laat jij nog door iemand anders doen?

Mijn boekhouder regelt elk kwartaal voor mij de BTW aangifte. In het begin deed ik dit zelf, maar dit heb ik al vrij snel uitbesteed. De facturen maak ik zelf en ook de zakelijke kosten voer ik zelf op. Zodra ik zakelijke kosten maak, dan maak ik een foto van de bon, of scan ik de factuur in. Mijn boekhouder geeft op basis hiervan door wat de te betalen BTW is en zodra ik akkoord geef krijg ik een iDEAL link om de BTW te betalen. Zo weet ik zeker dat het juiste bedrag op de juiste plek, op het juiste moment komt. Ook de aangifte inkomstenbelasting laat ik door mijn boekhouder doen. Ieder zo zijn vak. Hij weet veel beter waar ik wel en geen recht op heb. Hij weet precies op welke fiscale aftrekposten ik recht heb. Zo weet ik zeker dat ik niet te veel belasting betaal. Uiteraard ben en blijf ik kritisch. Ik zorg dat ik voldoende basiskennis heb om eventuele fouten op te sporen.

Op welk moment werk jij de administratie vaak bij?

Indien een administratieve handeling niet kan wachten, handel ik deze direct af. Ik heb echter niet een vreselijk ingewikkelde administratie. Uiteraard maak ik maandelijks de facturen op, maar verder verwerk ik bonnen eens per kwartaal als ik BTW moet gaan afdragen. Zodra ik bijvoorbeeld een tankbon heb, zet ik de foto van de bon via de app direct in het boekhoudpakket maar die verwerk ik dan pas later. Verwerken van bonnen gaat overigens super makkelijk. Het systeem leest de bonnen zelf uit en is het puur een kwestie van controleren. Terugkerende kosten zet ik op automatische incasso.

Het aanleveren van een E-invoice door Elzinga Catering

Waar het versturen van de E-invoice steeds meer toeneemt ontvangen wij inmiddels ook een aantal E-invoices. Onze leverancier Elzinga Catering had de primeur en dit vonden wij een mooi moment voor een interview met Patricia Weever - Elzinga.

Welke werkzaamheden voer je dagelijks uit?

Naast het voeren van de administratie zijn dat HR-taken, contractafspraken met (vaste) klanten, bij drukte helpen in de keuken, het opstellen van offertes en de (na)zorg voor onze klanten. Net als 4cPeople/4cSolutions ontzorgen wij de klanten graag en denken wij graag in mogelijkheden. Het klantcontact en vooral het meedenken met de klant vind ik dan ook het leukste aan mijn werk. Omdat de werkdagen meestal vrij hectisch zijn verschuiven de administratieve werkzaamheden vaak naar de avond. De meeste orders komen ook binnen per E-mail (90%) en dus nog een klein gedeelte telefonisch.

Was je bekend met het versturen van een E-invoice?

Wij hebben meerdere overheidsinstanties bij ons in het klantenbestand staan die allemaal de factuur als E-invoice ontvangen. Voor ons is het een kleine moeite om dit in te richten in ons boekhoudpakket. Toen de vraag van 4c-Solutions kwam om de factuur als E-invoice te versturen was dit niet nieuw voor ons. De andere facturen worden als PDF per E-mail verstuurd.

Wat zijn de voordelen van een E-invoice voor jullie?

Facturen komen direct binnen in de boekhouding van onze klanten en raken zo natuurlijk niet zoek. Wij zien ook een (veel) vlottere betaling van onze facturen en dat is natuurlijk erg prettig met een klantenbestand van ruim 400 bedrijven en/ of particulieren.

Ontvangen jullie zelf veel E-invoices?

Zelf ontvangen wij alle facturen per E-mail als PDF. Dat is ten opzichte van de papieren facturen al een verademing.

Hoe ervaar je de samenwerking met 4cPeople?

Ik heb meestal contact met Deborah en met haar is het heel fijn communiceren. Wij denken met elkaar mee en zijn beide klant- en servicegericht. Het lijkt me leuk om jullie pand aan de Emmawijk 10 in Zwolle te komen bewonderen en ook te zien waar onze lunches worden genuttigd.



Zou je kort iets over jezelf kunnen vertellen?

Ik ben Kimberley Radersma, 33 lentes jong. Na 10 jaar leiding te hebben gegeven voor verschillende retail brands en retailers, ben ik in 2018 de opleiding vastgoed en makelaardij gaan studeren. Ik had mijn doelen bereikt als manager retail en voelde op jonge leeftijd al geen groei meer in mijn werk. In 2019 vond ik mijn weg in de wereld van de WOZ. Dit bleek mijn roeping te zijn.

Sinds wanneer ben je actief als zzp-er?

Na 2 jaar loondienst in de WOZ, werd ik in 2021 gevraagd door een makelaars organisatie om als zzp'er te starten. Na lang onderhandelen bereikten we een akkoord en besloot ik voor mijzelf te starten. Hoewel ik de voorwaarden goed had geregeld was deze stap enorm spannend. Je krijgt er een hele verantwoordelijkheid bij. Eenmaal de drempel over, vond ik al snel vertrouwen in het zelfstandig ondernemen. Helaas bleek

Programma Vakbekwaamheid gaat doorrrr.....

In 2021 is de Waarderingskamer gestart met het opstellen en uitvoeren van een driejarig programma om een impuls te geven aan de vakbekwaamheid van iedereen die werkzaam is binnen de WOZ.

De Waarderingskamer ziet zichzelf uitdrukkelijk niet als "eigenaar" van dit dossier, want de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers is bij uitstek een onderwerp waarbij veel verschillende partijen betrokken zijn. Het doel van het programma was om een vliegwieleffect te creëren waardoor de betrokken partijen, na afloop van de driejaarsperiode, gezamenlijk vorm zouden hebben gegeven aan het duurzaam verankeren van de vakbekwaamheid van de WOZ-medewerkers.

4cSolutions, in de persoon van Eugene Tijhaar, heeft zich de afgelopen jaren als manager van dit programma sterk gemaakt om de vakbekwaamheid binnen organisaties hoog op de agenda te krijgen of te houden. Het is daarom extra mooi te melden dat het programma met twee jaar wordt verlengd.

Aanleiding programma

De vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers heeft veel invloed op de kwaliteit van de WOZ-uitvoering. Daarmee heeft de vakbekwaamheid ook veel invloed op het vertrouwen van belanghebbenden in de WOZ-taxatie die zij ontvangen.

Tegelijkertijd staat vast dat de komende jaren veel kennis uit het WOZ-domein zal verdwijnen doordat medewerkers met pensioen gaan. Ook wordt de complexiteit van de WOZ-uitvoering steeds groter, door verdergaande verwevenheid met andere werkprocessen en door technologische ontwikkelingen.

Omdat de WOZ-waarde de basis is voor circa € 11 miljard aan belastingen, is een laag vertrouwen in de heffingsmaatstaf ongewenst. En daarom is het van belang om in te zetten op het behouden en verbreden van de vakbekwaamheid van medewerkers in het WOZ-domein.

Opzet Programma Vakbekwaamheid

Om de doelstellingen van het Programma Vakbekwaamheid te realiseren heeft de Waarderingskamer in samenwerking met Eugene als programmamanager een driejarig programma ontwikkeld.

Het programma bestaat uit drie sporen en richten zich op:

1. Het versterken van het netwerk van alle partijen die betrokken zijn bij de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers.
2. Activiteiten die gericht zijn op de huidige WOZ-medewerkers.
3. De WOZ-medewerker van de toekomst.

Dit ambitieuze vakbekwaamheidsprogramma moet eraan bijdragen dat binnen het WOZ-vakgebied voldoende gekwalificeerde WOZ-medewerkers zijn en blijven

om de ambitie van een werkgebied die door verantwoorde inzet van moderne methoden en technieken het vertrouwen van de maatschappij verdient, waar te maken.

Wat zijn de conclusies en wat is er gerealiseerd?

Conclusie spoor 1

Geconcludeerd wordt dat alle partijen die betrokken zijn bij de bekwaamheid van WOZ-medewerkers zich in meer of mindere mate inzetten voor het Programma Vakbekwaamheid en dat ze de doelstellingen daarvan onderschrijven.

Enkele resultaten:

- Circa 40 (grote) WOZ-uitvoeringsorganisaties en 10 WOZ-dienstverleners hebben een intentieverklaring getekend waarin ze hebben aangegeven duurzaam aan vakbekwaamheid te willen werken.
- Op het LVLB-jaarcongres wordt nu jaarlijks aandacht besteed aan WOZ-medewerkers die een WOZ-diploma hebben gehaald.
- De Commissie ontwikkeling van de LVLB heeft dezelfde doelstelling als het Programma Vakbekwaamheid.
- Het educatieplatform van de LVLB wordt meer onder de aandacht gebracht bij organisaties. Inmiddels zijn alle opleiders daarop aangesloten.
- Een vertegenwoordiger van de LVLB is lid van de examencommissie voor WOZ-examens.
- De VNG is geen vaste partner in het

kader van het programma, maar geeft wel veel ruimte om het programma onder de aandacht van haar leden te brengen.

- Verschillende opleiders hebben de intentieverklaring ondertekend.
- De WOZ-opleiders leveren twee dagen per jaar een bijdrage aan het actueel houden van de WOZ-examens.
- Het NRVT heeft de intentieverklaring ondertekend.
- De WOZ-examens en de examensystematiek van het NRVT zijn op elkaar afgestemd.

Conclusie spoor 2

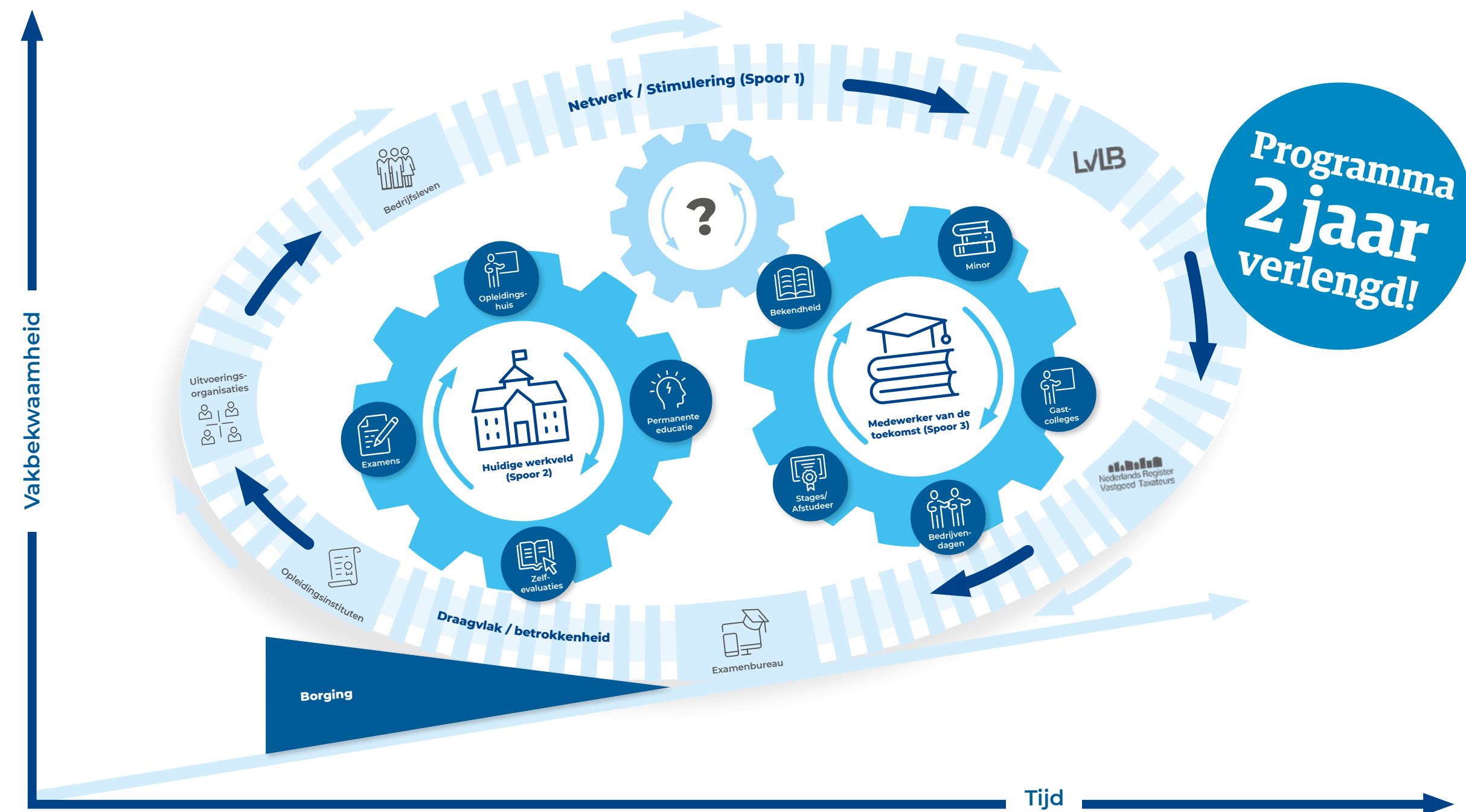
Geconcludeerd is dat de WOZ-examens de afgelopen jaren zijn geactualiseerd. Doordat het Examenadviesburo ermee heeft ingestemd dat de WOZ-opleiders hierbij een rol mogen spelen, kunnen we dit in de toekomst efficiënter uitvoeren. Dit is een positieve ontwikkeling.

Ook is het positief dat de maandelijkse webinars succesvol zijn geweest. Het feit dat er steeds sprake was van tussen de 200 en 450 actieve kijkers (exclusief de personen die het webinar achteraf hebben bekeken) duidt erop dat er bij de WOZ-medewerkers een behoefte bestaat om hun kennis op niveau te houden.

Enkele resultaten:

- Er is besloten om het WOZ-examens qua structuur te handhaven.
- Er is besloten om het modelmatig taxeren de komende jaren meer terug te laten komen in de examenstructuur (al-dan-niet als onderdeel van de kwalificatie WOZ-taxateur woningen).
- In mei 2023 hebben opleiders een dag geholpen om de WOZ-examens te controleren en te actualiseren. Dit is naar tevredenheid verlopen en wordt nu twee keer per jaar vervolgd.

Vervolg op volgende pagina >



- Er is voor gekozen om de doelstelling over de zelfevaluatie door te schuiven. Reden hiervoor was de werkdruk bij WOZ-organisaties vanwege het invullen van andere zelfevaluatie. Deze wordt meegenomen in het vervolg van het programma.

- De maandelijkse webinar werden goed bekeken en beoordeeld. Gemiddeld bekeken (live en on demand) tussen de 200 en 450 WOZ-medewerkers.

Conclusie spoor 3

Het werken aan de bekendheid bij en de aantrekkelijkheid van het WOZ-vakgebied bij jongeren vergt een lange adem. Een belangrijk onderdeel van het Programma Vakbekwaamheid was om een WOZ-minor te ontwikkelen. De houtskoolschets hebben we hiervoor gemaakt. Vervolgens zijn er veel gesprekken geweest met Hbo-scholen. Na de drukte van de afgelopen jaren geven de opleidingen sinds dit jaar aan dat ze meer ruimte hebben. Concreet heeft de Saxion Hogeschool ook meer interesse getoond in een WOZ-minor. De komende tijd zal moeten blijken of de interesse ook gaat leiden tot een minor.

Enkele resultaten:

- Veel gesprekken gevoerd. Bij Saxion Enschede (HBO) en Rijn en IJssel Arnhem (MBO) zijn concrete afspraken gemaakt om dit te realiseren.

- «De houtskoolschets is opgesteld en aan de onderwijsinstellingen meegegeven.

- Deelname aan de bedrijvendagen is (nog) niet structureel. Dit is een aandachtspunt voor het eventuele vervolg van het programma.

Dit moet plaatsvinden in samenwerking met WOZ-organisaties en/of WOZ-dienstverleners.

- Medewerkers van de Waarderingskamer hebben verschillende gastcolleges gegeven. Deze zijn (nog) niet structureel. Dit is een aandachtspunt voor het eventuele vervolg van het programma.

- Op dit moment wordt er een stage- en afstudeerplatform gemaakt door de commissie Ontwikkeling van de LVLB. Deze komt naast het educatieplatform van de LVLB te staan. Hierbij is de externe programmamanager nauw betrokken.

Mogelijke vervolgstappen

Duidelijk is dat de Waarderingskamer de maandelijkse webinars zal voortzetten als onderdeel van de “eigen” werkzaamheden. Ook zal de Waarderingskamer de verantwoordelijkheid blijven dragen om de WOZ-examensystematiek actueel te houden. Verder zal het programma met twee jaar worden verlengd waarbij de volgende vervolgstappen mogelijk zijn:

Spoor 1: Activiteiten gericht op het activeren van het netwerk rond vakbekwaamheid

- Het tweejaarlijks bij elkaar roepen van de organisaties die de intentieverklaring hebben ondertekend. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen de organisaties laten zien op welke wijze zij vakbekwaamheid een rol geven en waar zij betrokken kunnen worden bij de invulling van het programma. Ook kan gedacht worden aan het werken aan nieuwe gezamenlijke initiatieven.

- Het intensiveren van de overleggen tussen de LVLB en de Waarderingskamer over het thema vakbekwaamheid.

Spoor 2: Activiteiten gericht op bestaande WOZ-medewerkers

- Het introduceren van een Zelfevaluatie Vakbekwaamheid zodat WOZ-organisaties zichzelf eenvoudig een beeld kunnen vormen van de mate waarin de WOZ-vakbekwaamheid geborgd is.

Spoor 3: Activiteiten gericht op toekomstige WOZ-medewerkers

- Het in samenwerking met Saxion Hogeschool ontwikkelen van een WOZ-minor.

- Het in samenwerking met Rijn IJssel ontwikkelen van WOZ/ lokale belastinglesstof op MBO-niveau.

- Het in samenwerking met WOZ-organisaties en/of WOZ-dienstverleners geven van gastcolleges over de WOZ op MBO- of Hbo-niveau (zie ook spoor 1).

- Het in samenwerking met WOZ-organisaties en/of WOZ-dienstverleners aanwezig zijn op bedrijvendagen van MBO- en Hbo-instelling (zie ook spoor 1).

- Het in samenwerking met de LVLB Commissie Ontwikkeling ontwikkelen van een stage- en afstudeerplatform.

- Het actief gebruiken van social media (LinkedIn, Instagram) om jonge mensen blijvend te interesseren voor ons vakgebied.

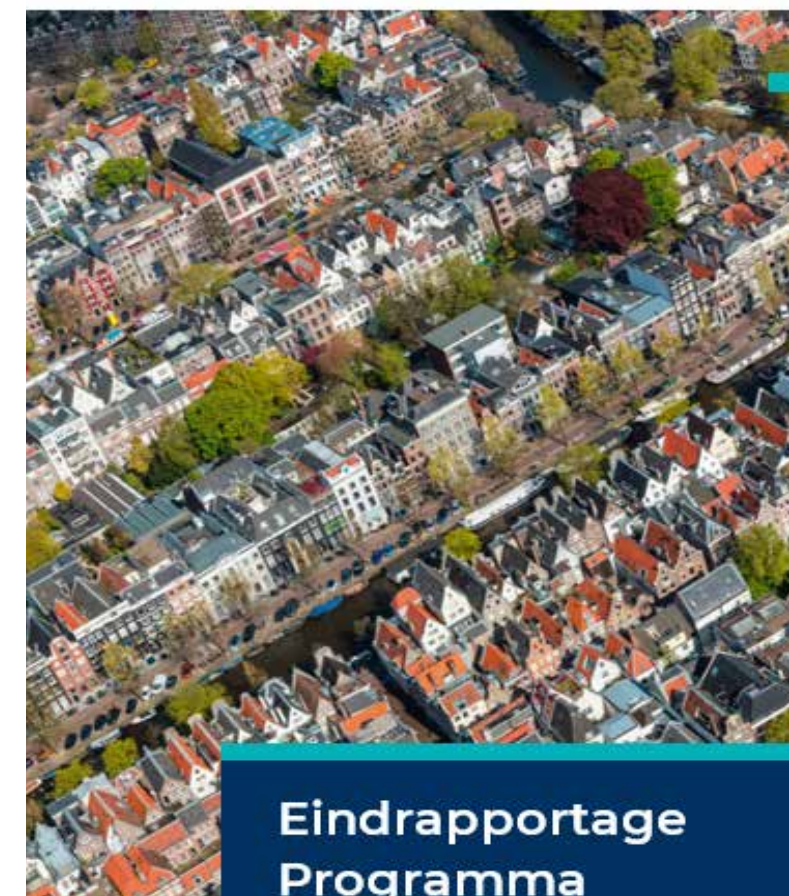
Eindconclusie

In september 2021 werd het Programma Vakbekwaamheid gestart met als eindpunt eind 2023. Gedurende deze drie jaar stond het bevorderen van vakbekwaamheid binnen ons vakgebied centraal. Hierin is significant vooruitgang geboekt. De bewustwording omtrent

vakbekwaamheid is aanzienlijk toegenomen, en er zijn concrete stappen gezet op alle drie de sporen van het programma.

Tegelijkertijd wordt ook geconcludeerd dat de aandacht voor vakbekwaamheid geen “gelopen race” is. Het “vliegwieltje” van vakbekwaamheid is in gang gezet, maar vereist nog verdere versnelling en voortdurende inzet om niet tot stilstand te komen. Dat zou jammer zijn, wat dat zou de inzet en de progressie van de afgelopen drie jaar tenietdoen.

De Waarderingskamer heeft gedurende deze periode een rol op zich genomen die wellicht niet inherent was aan haar basisfunctie, maar die belangrijk bleek voor het agenderen van vakbekwaamheid. Om dit momentum vast te houden, is het essentieel dat er blijvend en georganiseerd aandacht wordt besteed aan vakbekwaamheid. Er is nog geen logische partner die de verantwoordelijkheid voor het programma over wil nemen. In het vervolg van het programma zal ook daarnaar worden gekeken.



Berichten vanuit de Waarderingskamer

WOZ-journaal september 2023

- Leerpunten uit onderzoeken kwaliteit taxaties
- Vragenlijst oktober in nieuwe omgeving
- Positieve reacties op het gemoderniseerde taxatieverslag
- Stuur ons alvast je vraag voor webinar: LV WOZ Q&A sessie
- Energielabels: registreren en tonen of niet?
- MijnKadaster verplicht eHerkenning vanaf 1 januari 2024
- Gemeente Zevenaar heeft de WOZ-uitvoering goed onder controle
- Wetsvoorstel Wet herwaardering proceskostenvergoedingen WOZ
- Gezamenlijke communicatiecampagne aanslagronde
- Informeer belanghebbende tijdig over verwachte waardeontwikkeling woningen
- Kom ook naar het Property Tax Institute congres in Den Haag

Klik op deze link om de artikelen te lezen

Presentatie programma Vakbekwaamheid bij de gemeente Duiven

Onlangs heeft Eugene Tijhaar, op hun verzoek, een presentatie gegeven aan de gemeente Duiven over de doelstelling en stand van zaken van het Programma Vakbekwaamheid. De vergaderzaal was tot de nok toe gevuld, wat aangeeft dat de vakbekwaamheid binnen ons vakgebied hoog op de agenda staat. Het was nuttig om de afdeling mee te nemen in de ins en outs van het programma Vakbekwaamheid, de behaalde resultaten tot nu toe en wat we in de toekomst willen bereiken.

Door actief vragen te stellen, ontstond er een levendige discussie die de betrokkenheid van de aanwezigen nog meer benadrukte.

Als ook jij interesse hebt en meer wilt weten over wat het programma te bieden heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met Eugene (Eugene@4csolutions.nl). Samen kunnen we bouwen aan een vakbekwamere toekomst voor ons vakgebied.



Intentieverklaring wordt nog steeds ondertekend

De activiteiten van spoor 1 richten zich op het creëren van draagvlak en betrokkenheid bij de WOZ-partijen. Doel is om extra aandacht te vragen voor de vakbekwaamheid en permanente educatie van de huidige medewerkers en voor het zichtbaar maken dat het WOZ-domein een aantrekkelijk werkgebied is voor jongeren. Om de betrokkenheid extra te bevestigen kunnen organisaties een intentieverklaring ondertekenen.

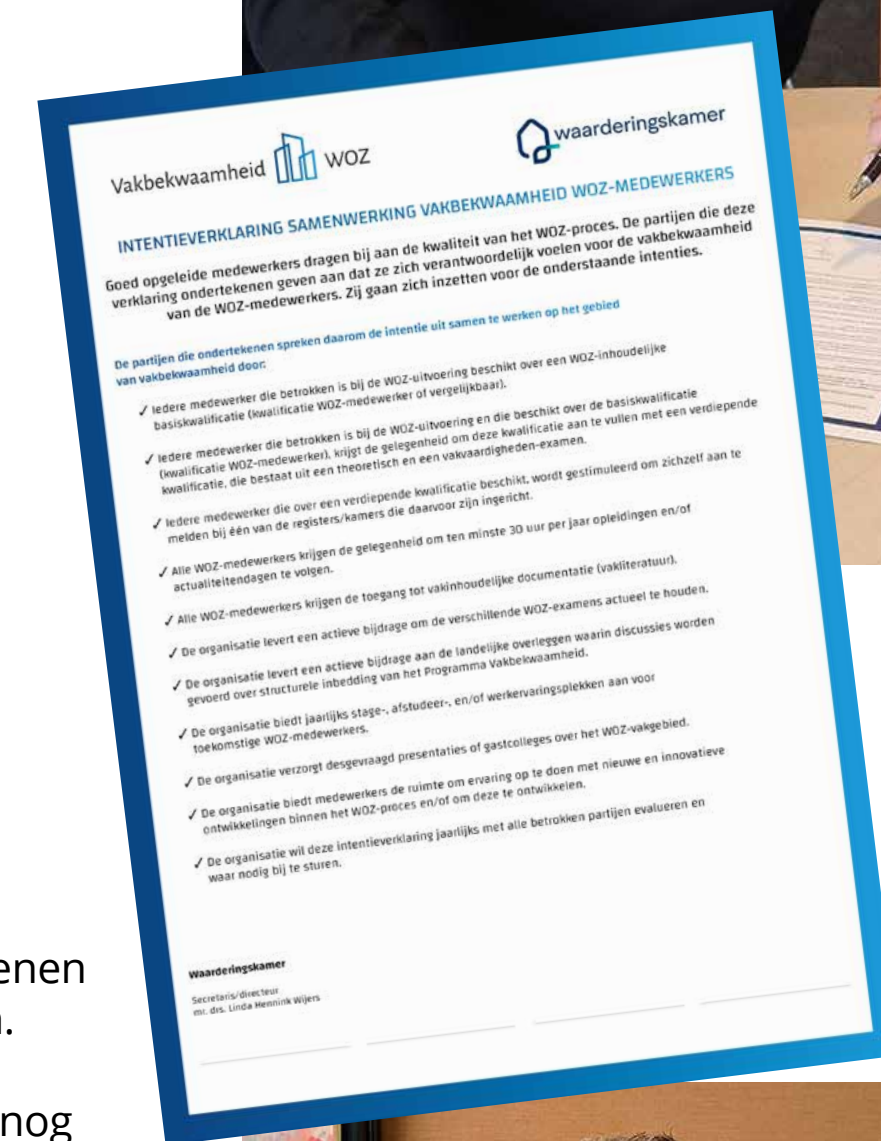
Inhoud van de intentieverklaring is onder andere:

- Iedere medewerker die betrokken is bij de WOZ-uitvoering beschikt over een WOZ-inhoudelijke basiskwalificatie
- Gelegenheid om deze kwalificatie aan te vullen met een verdiepende kwalificatie
- Ten minste 30 uur opleidingen en/of actualiteitendagen per jaar
- Organisaties bieden jaarlijks stage-, afstudeer-, en/of werkervaringsplekken aan
- Organisaties verzorgen desgevraagd presentaties of gastcolleges
- Organisaties bieden medewerkers de ruimte om ervaring op te doen met nieuwe en innovatieve ontwikkelingen
- Er zijn nog steeds organisaties die graag de intentieverklaring ondertekenen maar vooral ook de vakbekwaamheid van het personeel onderschrijven.

De volgende organisaties hebben de intentieverklaring de laatste periode nog ondertekend:

- Midden Groningen, directeur Peter van der Wel
- Noordelijk Belastingkantoor, directeur Hans Julsing
- Belasting Samenwerking Drentsche Aa, teamleider Tonnie Vos
- Ede, hoofd Belastingen Nils van Santen

Nieuwsgierig geworden? Nog niet getekend? Neem gerust contact op met Eugene@4csolutions.nl



4c als procesbegeleider bij Commissie Digitalisering en Datagedreven werken van de LVLB

In het voorjaar van 2022 is er gebrainstormd over de toekomst en structuur van de commissie Digitalisering en Datagedreven Werken (DDgW). De commissie bestaat sinds 2019 maar de commissieleden gaven aan dat het ledenaantal in de loop van de tijd is afgenomen en dat het lastig is om nieuwe commissieleden te werven. De vrijblijvendheid van het commissiewerk kan hier een oorzaak van zijn.

Dit is de reden dat er meer structuur in de commissie is aangebracht. Eugene is sinds dat moment als procesbegeleider erbij betrokken geraakt. Structureel overleg is ingepland, nieuwe leden zijn geworven, er is veel planmatiger gewerkt, het eerste speerpunt (Robotisering) is benoemd en rondom dat onderwerp zijn er allerlei activiteiten gepland.

Eerste speerpunt

Robotisering, ook wel bekend als Robotic Process Automation (RPA), heeft de laatste jaren een opmerkelijke transformatie teweeggebracht in de manier waarop afdelingen Belastingen/WOZ van de gemeenten opereren. Deze technologie maakt het mogelijk om repetitieve en tijdrovende taken te automatiseren, waardoor ambtenaren zich kunnen concentreren op complexere vraagstukken en dienstverlening aan burgers.

De commissie Digitalisering en Datagedreven Werken van de LVLB heeft dit jaar de RPA daarom als speerpunt benoemd en heeft in dat kader al een

aantal initiatieven ondernomen. In het voorjaar is er een Specialistendag georganiseerd en op de verschillende congressen is voor dit onderwerp aandacht gevraagd. Geconstateerd is dat veel gemeenten zoekende zijn naar de (on)mogelijkheden van robotisering. Daarom organiseert de commissie een themadag.

Themadag Commissie DDgW op 30 november 2023

Robotisering is geen onbekend fenomeen, maar begrijpt iedereen echt wat het inhoudt? Voor velen is het eerder een geval van "de klok horen luiden, maar niet weten waar de klepel hangt."

Ontdek wat het is, hoe u er als gemeente mee om kunt gaan en hoor uit eerste hand over de ervaringen. Bovendien biedt dit evenement een uitgelezen kans om te netwerken en ervaringen te delen.

Mis het dus niet en meldt u nu aan via [link](#)

Tijd	Activiteit	Wie
Vanaf 9.00 uur	Inloop	
10.00 uur	Start en inleiding van het congres	Karin Pastoor (Commissielid en afdelingshoofd Hoogeveen/De Wolden)
10.05 uur	Robotisering: speerpunt van de Commissie Digitalisering en Datagedreven werken	Martine Roest (Voorzitter commissie en afdelingshoofd Amersfoort)
10.15 uur	NN en robotisering. De reis die is afgelegd, de valkuilen, de achtergrond achter de successen en waar staan ze nu. Daarnaast inzicht in hoe robotisering verder wordt geïntegreerd.	Peter Vlam (Manager FSC/CS&I/Process Management & Innovation bij Nationale Nederlanden)
10.45 uur	Hoe kan een leverancier organisaties op weg helpen om een proces te robotiseren?	Agium en ANG
11.30 uur	Inzicht procesoptimalisatie met RPA (robotisering)	Coforce (Nicky Hendrik)
12.15 uur	Lunch en bedrijvenmarkt	
13.15 uur	Robotisering: kansen en aandachtspunten	UiPath
14.00 uur	De opstart met robotisering. Waar moet je aan denken?	Gemeente Amersfoort
14.45 uur	Ervaringen met het gebruik van robotisering	GBTwente
15.30 uur	Afronding	Karin Pastoor
15.35 uur	Bedrijvenmarkt, netwerken en borrel	

Themadag Commissie Digitalisering en Datagedreven werken

Op donderdag 30 november a.s. organiseert de Commissie Digitalisering en Datagedreven werken een fysieke themadag omtrent Robotisering (RPA).

Programma:

- 09:00 uur | inloop
- 10:00 uur | start programma
- 15:30 uur | Afsluiting

Voor lunch wordt gezorgd.

Robotisering, ook wel bekend als Robotic Process Automation (RPA), heeft de laatste jaren een opmerkelijke transformatie teweeggebracht in de manier waarop afdelingen Belastingen/WOZ van de gemeenten opereren. Deze technologie maakt het mogelijk om repetitieve en tijdrovende taken te automatiseren, waardoor ambtenaren zich kunnen concentreren op complexere vraagstukken en dienstverlening aan burgers. De commissie Digitalisering en Datagedreven Werken van de LVLB heeft dit jaar de RPA als speerpunt benoemd en heeft in dat kader al een aantal initiatieven ondernomen. Geconstateerd is dat veel

gemeenten zoekende zijn naar de (on)mogelijkheden van robotisering. De commissie DDgW gaat daarom een congres organiseren op donderdag 30 november in Zwolle. Tijdens dat congres zullen we verkennen wat robotisering precies inhoudt en hoe gemeenten kunnen beginnen met het implementeren ervan. We zullen ook de cruciale stappen bespreken die nodig zijn om deze innovatie succesvol te integreren in de bedrijfsvoering en de ervaringen delen van zowel jongere als meer ervaren gemeenten die RPA hebben omarmd. Daarnaast zullen bedrijven gelegenheid krijgen om aan te geven welke rol zij kunnen spelen bij de ondersteuning of het gebruik van applicaties.

Locatie

Academiehuis Grote Kerk
 Grote markt 18
 Zwolle

[Aanmelden >](#)



Themadag Commissie Digitalisering en Datagedreven werken

05-10-2023

Op donderdag 30 november a.s. organiseert de Commissie Digitalisering en Datagedreven werken een themadag

[Bekijken >](#)

Meld je nu aan voor het Landelijk Taxatie-overleg op 18 oktober!

20-09-2023

Datum: 18 oktober 2023 Tijd: 9:30 - 16:30 uur Programma Inloop 09:30 - 10:00 uur

[Bekijken >](#)

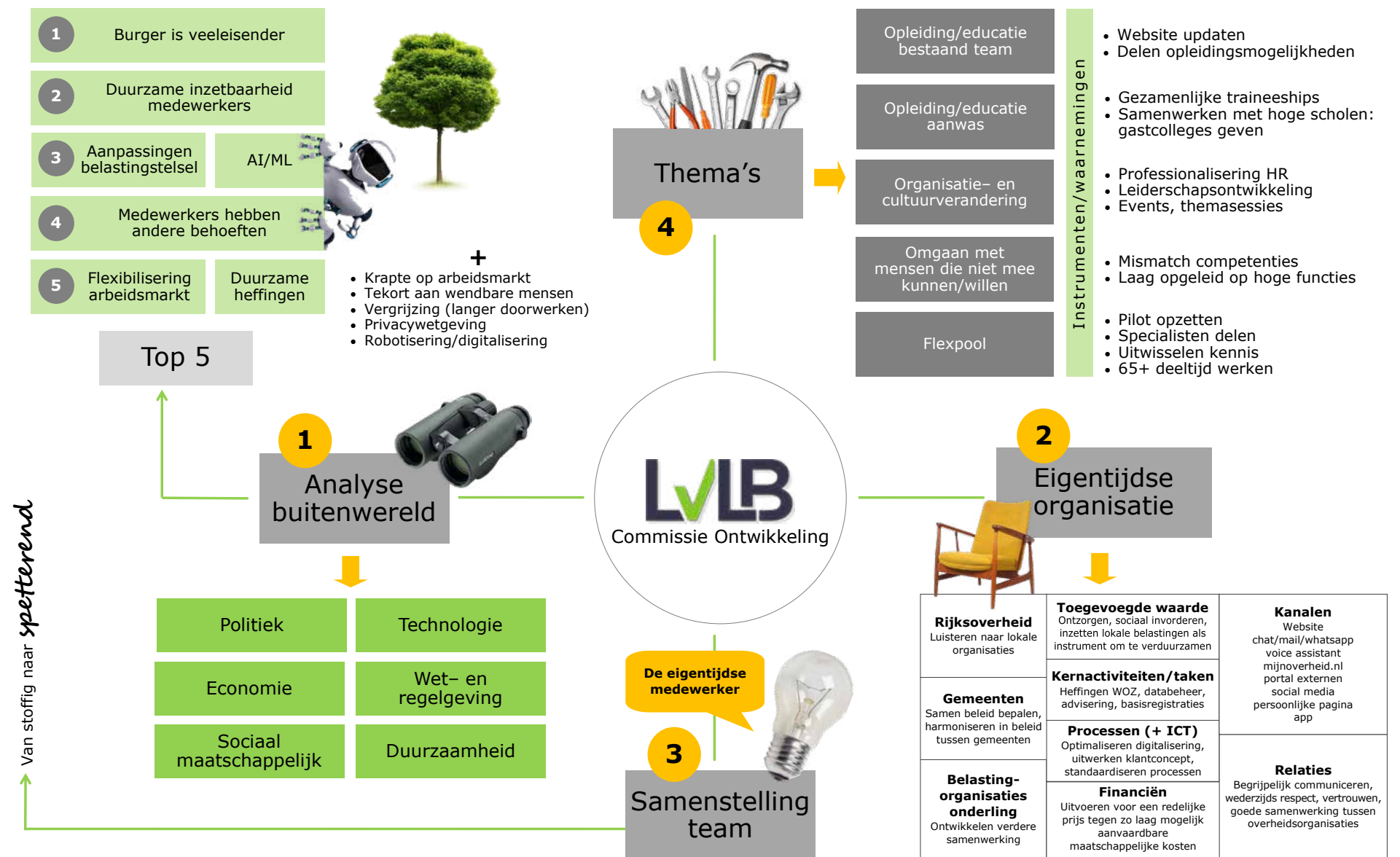
Inspirerende brainstormsessie van de commissie Ontwikkeling

07-09-2023

De commissie Ontwikkeling van de LVLB

[Bekijken >](#)





4c adviseert en begeleid Commissie Ontwikkeling van de LVLB

Iedere belastingorganisatie werkt aan het bouwen en behouden van een sterk team, dat beschikt over voldoende kennis, kunde en vaardigheden om de inwoner of de ondernemer zo goed mogelijk te bedienen. Samen met alle overige commissies probeert deze commissie input te geven welke competenties en vaardigheden binnen ons domein nu vereist zijn. De commissie Ontwikkeling gaat hierover in gesprek met het opleidingsveld en voert regie op het aanbod.

Nadat eerst de visual is geactualiseerd (zie bijlage) zijn wij verder gegaan met de vulling van het educatieplatform en hebben wij ons eerste speerpunt benoemd: het ontwikkelen van een stage- en afstudeerplatform. Zo willen wij (jonge) mensen kennis laten maken met ons mooie vakgebied. Het platform is in ontwikkeling dus wij hopen hier snel positieve berichten over te delen!

maar wil graag bekendheid geven aan kwalitatief goede opleidingen. Op de website kunnen leden zoeken naar een passende training of opleiding.



Als programmamanager Vakbekwaamheid is 4c in de persoon van Eugene sinds eind 2022 betrokken bij deze commissie. In het programma staan veel actiepunten die inmiddels parallel lopen met de actiepunten van deze commissie.

Educatieplatform: Ons doel hiermee is het creëren van een platform met een zo compleet mogelijk aanbod van opleidingen, trainingen, actualiteitsessies en vaardigheidscursussen, bedoeld voor al onze leden binnen het belastingdomein. De LVLB verzorgt zelf geen opleidingen

Interesse om deel te nemen in 1 van de 2 commissies? Neem dan contact op met Eugene. Ben je bang dat het teveel tijd kost? Gelukkig overleggen wij ook regelmatig via Teams. Kom vrijblijvend de eerstvolgende keer langs. Gewoon even ervaren wie wij zijn, hoe het is, wat wij doen en hoe leuk het is.

Maatregelen tegen NCNP

Op Prinsjesdag zijn er maatregelen aangekondigd om de uitwassen van no-cure-no-pay bureaus bij het indienen van bezwaren tegen de WOZ-waarde aan te pakken. Hieronder een samenvatting:

uitvoering van fiscale wetgeving en de rechtspraak. Deze kwestie heeft al geruime tijd de aandacht, en de druk op de uitvoering en rechtspraak is toegenomen.

De afgelopen tijd heeft de staatssecretaris verschillende signalen ontvangen van instanties zoals de Belastingdienst, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties, evenals de rechtspraak. Deze signalen hebben betrekking op de toenemende rol van professionele rechtsbijstandsverleners, ook wel bekend als 'gemachtigden', in bezwaar- en beroepsprocedures. Deze gemachtigden werken vaak volgens het principe van 'no cure, no pay' en zijn afhankelijk van de vergoedingen die zij ontvangen voor juridische procedures.

Echter, gezien de toenemende impact op gemeenten, de Belastingdienst en de rechtspraak, heeft de staatssecretaris aanvullende maatregelen opgesteld. Deze maatregelen richten zich op het wegnemen van de financiële prikkel voor gemachtigden om bezwaarprocedures te starten met als voornaamste doel het verkrijgen van vergoedingen.

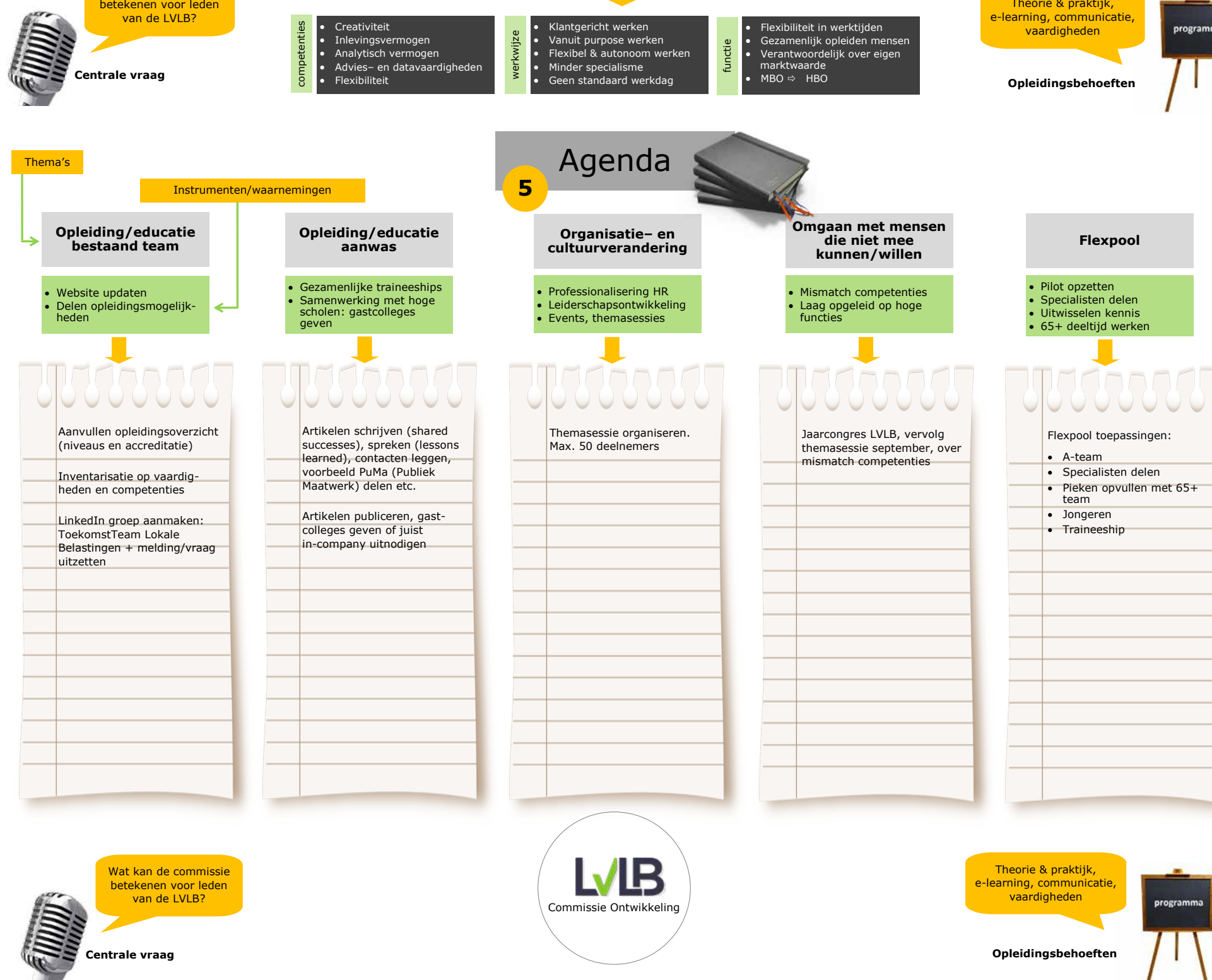
Deze maatregelen omvatten onder andere het standaard uitbetalen van vergoedingen aan belanghebbenden, een apart regime voor proceskostenvergoedingen, het niet toekennen van vergoedingen bij lichte aanpassingen in de WOZ- of BPM-waarde, verplichte informele trajecten voor de WOZ, intensivering van handhaving bij parallelimport van motorrijtuigen en het stopzetten van de vergoeding van immateriële schade bij de WOZ en BPM.

Hoewel niet alle bedrijven dezelfde werkwijze hanteren, lijkt deze manier van werken soms aan te moedigen om zoveel mogelijk proceshandelingen te verrichten om in aanmerking te komen voor vergoedingen. Dit heeft gevolgen voor de

1. Standaard uitbetalen van de vergoedingen voor de WOZ en de BPM aan de belanghebbende.
2. Een apart regime voor het recht op een proceskostenvergoeding voor de WOZ en de BPM.
3. Geen toekenning van proceskostenvergoeding ingeval de WOZ-waarde of de BPM-waarde slechts licht wordt bijgesteld.
4. Verplicht informeel traject voor de WOZ.
5. Intensiveren van de handhavingstrategie bij de zogenoemde parallelimport van motorrijtuigen.
6. Niet langer uitkeren van de vergoeding van immateriële schade bij de WOZ en BPM.

Deze maatregelen zijn bedoeld om ruimte te creëren voor de uitvoering van fiscale wetgeving en rechtspraak, terwijl rechtsbescherming blijft gewaarborgd. De staatssecretaris zal de Kamer op de hoogte houden van de voortgang van deze maatregelen.

De gehele brief vinden jullie middels deze [link](#).



Even voorstellen: Robert ten Dam

1. Wil je jezelf omschrijven?

Opgegroeid op een boerderij en aanvankelijk was het ook tot aan het einde van mijn schooltijd de bedoeling dat ik (varkens-)boer zou worden. Vooral doordat mijn vader plotseling ziek werd toen ik 14 was is dat niet doorgegaan. Achteraf denk ik vaak "Gelukkig is het nooit doorgegaan". Na school ben ik (internationaal) gaan rijden op de vrachtauto maar op mijn 26e ben in begonnen met de opleiding makelaardij. Omdat ik in 1998 nog niet mijn makelaarsdiploma had en er veel (inventarisatie-)werk in de WOZ-was ben ik daarin terecht gekomen. Begonnen als inventariseur (vanaf bouwtekening en inpandig) daar na doorgesloopt naar taxateur.



Vroeger was ik 'ambitueus' en 'overall voor in'. Maar nu ik 54 ben merk ik wel dat het toch ook wel prettig is om het soms iets rustiger aan te doen en iets meer te kunnen werken 'op routine'.

Naast WOZ-taxateur ben ik vader van een dochter van 23. Ze woont thuis bij mij maar ze vraagt niet veel tijd of aandacht.

Ik werk best wel veel. Maar in mijn vrije tijd fiets ik veel. Vroeger veel mountainbiken maar de laatste jaren meer op de tourfiets. Fietsknooppunten bijvoorbeeld. Het wisselt een beetje per week maar ik probeer elke week toch minimaal 30 kilometer te fietsen. Ook als het weer wat 'minder' is. Voor sommige mensen is die afstand misschien 'peanuts' maar ik vind het 'best wel aardig'.

En ik 'klus' heel veel. Er is bijna geen klus die ik niet zelf probeer uit te voeren.

2. Sinds wanneer werk je voor 4c?

Ik dacht sinds 2016. Maar mensen als Eugene en Joyce ken ik al 'veel langer'. *noot van de redactie; de samenwerking is al eerder gestart, namelijk in 2016!

3. Welke werkzaamheden voer je uit?

BAG-werkzaamheden en WOZ-taxaties 'in de breedste zin van het woord'. Ik probeer altijd alle problemen die me voorgelegd worden op te lossen.

4. Wat is jouw favoriete moment van de dag?

In zijn algemeenheid als ik net opgestart ben met mij werk. Dan zit er al wat 'structuur' in de dag maar liggen er nog niet 'ingewikkelde problemen/afspraken/een planning die niet klopt', enz. enz.

5. Wat is het mooiste compliment dat je hebt gekregen?

Dat is zo maar niet aan te geven. Zowel privé alsook in het werk krijg ik regelmatig complimenten of andere manieren van waardering. Maar niet alleen complimenten. Ook ik maak regelmatig fouten waar ik op aangesproken word en heb ook wel met mensen van doen die vinden dat ik iets niet goed doe terwijl ze mij niet goed kennen of verkeerd in schatten. Ik heb de 'WOZ-wereld' altijd wel ervaren als een 'prettige werksfeer' waar 'over en weer' best wel vaak complimenten worden gegeven. Dat maakt het werk (ook) leuk.

6. Wat is je beste tip aan je collega's?

Nou, in zijn algemeenheid: ik heb mijn werk altijd ervaren als iets dat 'hoort bij het leven'. Proberen er altijd positief tegenover te staan en 'doen waar je voor wordt betaald'. Hoewel ik ook echt wel momenten heb dat ik denk 'vandaag even niet'. Hahaha.

8. Wil je nog iets kwijt...?

Nou, laat ik er niet aan beginnen. Mensen die mij kennen weten dat het dan wel een 'lang verhaal' kan worden. Ik heb bijna overal wel een mening over of 'visie op'. Maar daar zit niet altijd iedereen op te wachten.

De minister schrijft...

Op vrijdag 6 oktober heeft demissionair minister Van Gennip (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) het wetsvoorstel 'verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden' openbaar gemaakt. Met dit wetsvoorstel moet het onderscheid tussen zelfstandigen en werknemers duidelijk worden. Zij schrijft hierover op LinkedIn het volgende:



2. Doe je werk dat structureel gedaan wordt in een organisatie? Een vaste plek in de organisatie heeft? En doe je hetzelfde werk als en met werknemers?

3. Of werk je juist zelfstandig, voor je eigen rekening en risico?

Dat laatste is nieuw. Zo wordt het werk voor eigen rekening en risico, de indicaties van zelfstandigheid, goed meegewogen. Ook helpt het zelfstandigen om hun werk binnen de regels vorm te geven.

'Aan de basis van de arbeidsmarkt werken veel mensen als schijnzelfstandigen. Vaak dragen zij ten onrechte alle risico's: ze krijgen niet betaald als ze ziek zijn en sparen geen pensioen. Ik maak me ook zorgen over de 'pnillers' in de publieke sector. Een deel van de mensen in de publieke sector gaat uit dienst, om andere redenen dan dat ze graag ondernemer willen zijn. Zo blijven de zware diensten en de oudergesprekken over voor de achterblijvende werknemers. Kinderen zien steeds iemand anders voor de groep, patiënten steeds iemand anders naast het bed. En tenslotte echte ondernemers, zij ervaren onrust door de onduidelijke regelgeving.

In het voorjaar hebben we met de

werkgevers- en werknemersorganisaties brede afspraken gemaakt voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt. In dat grote pakket zitten ook afspraken om meer balans te krijgen in werken met en als zelfstandige(n).

Een van die maatregelen is het verduidelijken van de wetgeving. Zodat je als opdrachtgever en zelfstandige snel weet of je binnen de regels werkt. Hiervoor hebben we de jurisprudentie uitgeplozen, verduidelijkt en een toetsingskader gemaakt. Deze houdt simpel gesteld in:

1. Hoe word je aangestuurd en gecontroleerd? Heb je daar alle vrijheid in of sta je onder leiding van een ander?

Save the date!

18 januari 2024

Nieuwjaarsbijeenkomst



Verjaardagen moet je 4-en!

Als team 4c vergeten wij nooit de verjaardagen van "onze" gewaardeerde freelancers. Al jarenlang zorgen we voor een Puur Persoonlijke verrassing in de brievenbus, want wie houdt er nu niet van een verjaardags-surprise?

Maar wist je dat we onlangs met een gloednieuwe verrassing zijn gekomen? En gelukkig wordt deze vernieuwing ontzettend gewaardeerd. Wat een stralende foto's ontvangen wij!

We blijven dus streven naar de glimlach op de gezichten van "onze" freelancers! Laten wij nog veel meer verjaardagen met elkaar 4-en!



Er is er één jarig... Wil jij de volgende keer ook vermeld worden op onze verjaardagskalender? Mail ons dan! deborah@4cpeople.nl



4cSolutions bestond 12 jaar

1 november jl. waren wij jarig!
4cSolutions bestond alweer 12 jaar

Van harte

Augustus:

- 3 augustus Jasper
- 6 augustus Danny
- 7 augustus Babette
- 8 augustus Guus
- 16 augustus Maureen
- 16 augustus Marco A.
- 17 augustus Ahmad
- 21 augustus Arjan
- 24 augustus Kimberley
- 30 augustus Dian
- 30 augustus Thijs

September:

- 5 september Peter
- 6 september Ricardo
- 8 september Arian
- 11 september Johan
- 12 september Chavan
- 14 september Robert
- 15 september Marc
- 21 september Michell
- 21 september Bianca
- 25 september Betty
- 26 september Faroek
- 28 september Marga

Oktober:

- 1 oktober Leendert Jan
- 3 oktober Anthonie
- 4 oktober Jacob
- 8 oktober Paul
- 9 oktober Helena
- 15 oktober Dirk
- 15 oktober Inssaf

16 oktober Bob

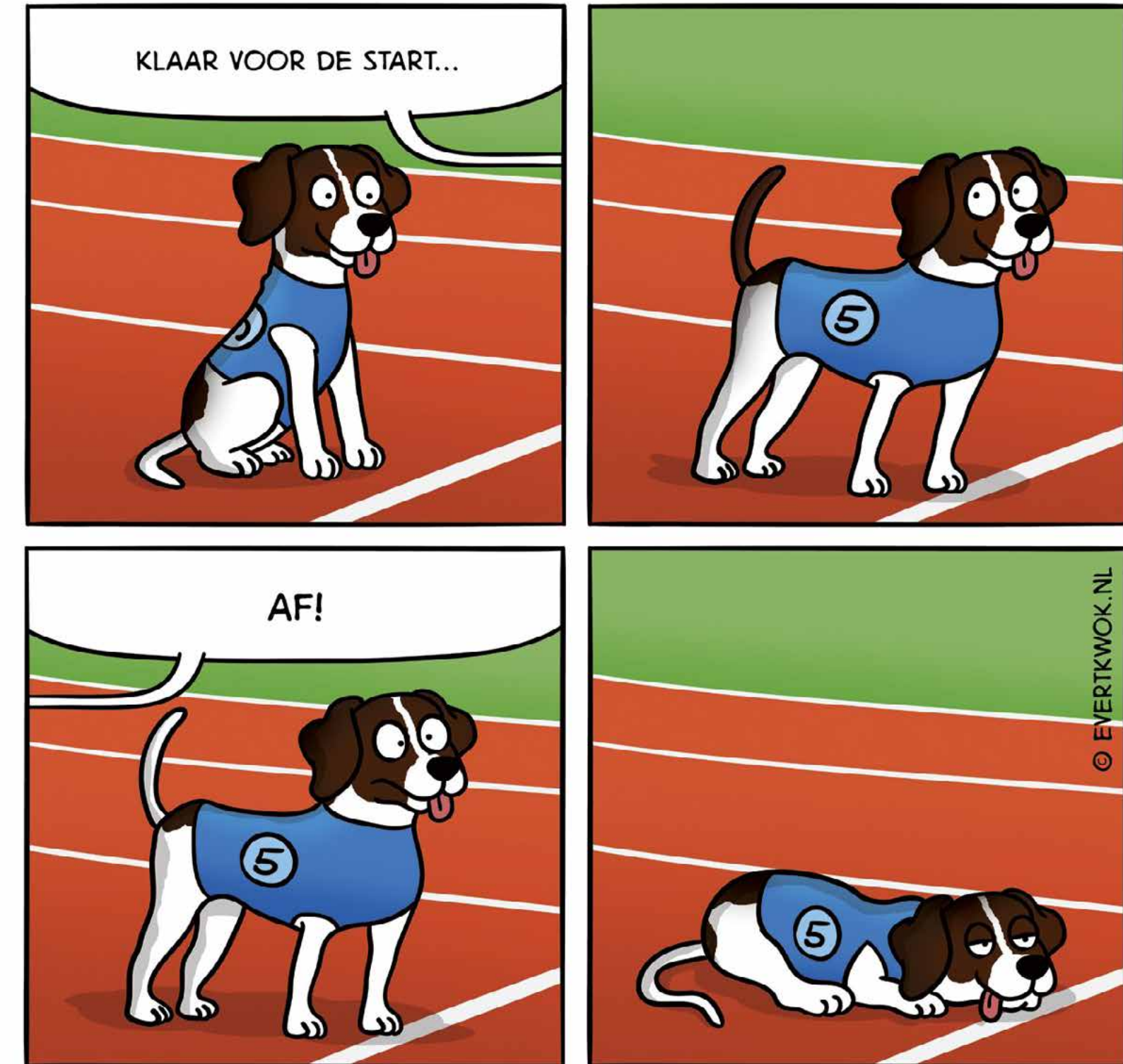
- 17 oktober Alex
- 23 oktober Hadid
- 23 oktober Kenan
- 23 oktober Ronald
- 26 oktober Robert K.
- 26 oktober Dave
- 26 oktober Ines
- 28 oktober Yvonne
- 29 oktober René

November:

- 2 november Rebecca
- 8 november Liesbeth
- 8 november Ronald
- 15 november Harm
- 22 november Murat
- 25 november Jahaira

December:

- 5 december Marc
- 7 december Annet
- 9 december Ilonka
- 12 december Karen
- 18 december Kees
- 21 december Joyce
- 24 december Erman
- 29 december Cindy



HET LUKTE SPIKE MAAR NIET OM EEN NIEUWE CARRIÈRE IN DE SPORT OP TE BOUWEN.

Gefeliciteerd, René Claassen!

Wij hebben fantastisch nieuws. Jij bent de gelukkige winnaar van de prijsvraag in de vorige 4cNews!

Jouw vakantiefoto met de 4c-rugzak op Corfu is uitgekozen en je hebt daarmee de prijs gewonnen.

We zullen ervoor zorgen dat de prijs spoedig bij je wordt afgeleverd.