

INTERVIEW
ELS DE WILDE,
GEMEENTE HARDENBERG

WEETJES:
CHECK REGELMATIG JE
REGISTRATIE BIJ KVK

ZOMER BBQ 4C
WARM WEERZIEN!

**DE VERWERKING
VAN EEN E-INVOICE**
BIJ DE GEMEENTE EDE

STARTERS & KLASJE
MEDEWERKERS GEZOCHT VOOR DE
BEZWAARAFHANDELING

WOZ-JOURNAAL
GROTE UITDAGINGEN NA DE ZOMER

Time flies when you've fun - mijn eerste 100 dagen

Na 17,5 jaar gewerkt te hebben in een corporate omgeving werd het dit jaar tijd voor iets anders. Een andere werk-omgeving, een andere sector en andere werkzaamheden. Waar ik voorgaande jaren vooral bezig was met complexe planningen en agendabeheer heb ik mij de afgelopen 100 dagen bezig gehouden met... van alles en nog wat; het organiseren van events, processen

nalopen en optimaliseren, het CRM systeem eigen maken (wat staat er in en wat kunnen we eruit halen) maar ook contact met leveranciers om te kijken naar het IT-landschap en de verduurzaming van ons mooie pand. En niet te vergeten: het ondersteunen van het team en de toenemende verhuur van onze vergaderruimte met de daarbij behorende faciliteiten.

Wat is nou het verschil tussen een grote corporate en een mkb bedrijf?

Geen helpdesk die je kan bellen wanneer er op IT gebied iets niet werkt, maar zelf in gesprek gaan met IT leveranciers om het IT landschap te optimaliseren naar een moderne werkomgeving. Slechts een voorbeeld van het zelf regelen in plaats van hulp vragen en het uitzetten bij collega's. In mijn eerste 100 dagen was dit

van toepassing op veel situaties: Meer exploiteren van onze mooie vergaderzaal? Hoe kan ik daarvoor zorgen? Onze website verbeteren? Hoe dan? Wat is er aan content, hoe wil je het hebben en welke partij kan ons daarbij helpen? Verduurzamen van het pand? Waar beginnen we, welke leverancier heeft er tijd en kunnen we een strakke planning maken? Zo maar een greep uit de werkzaamheden. Dus niks geen agendabeheer maar totaal verschillende werkzaamheden die een degelijke aanpak nodig hebben met overzicht en vooruitkijken. Kortom: van voorspelbaarheid naar uitdaging en lekker hands-on aan het werk. Een spin-in-het-web-zijn. Heerlijk. Deze (warme) jas past mij prima!

Deborah Klavert

Beste 4cNewslezer,

Wat een ontzettend gezellig en druk half jaar hebben we achter de rug bij 4c! We hebben zoveel mensen gedetacheerd, dat we op ons hoogtepunt maar liefst 106 gedetacheerden hadden. Het programma Vakbekwaamheid loopt goed en we zijn erg blij met de voortgang die we daarbij zien. Daarnaast zijn wij als procesbegeleider betrokken bij de commissie Digitalisering en Datagedreven Werken en de commissie Ontwikkelingen van de LvLB. Het is mooi om bij te dragen aan de ontwikkelingen van beide commissies. We zijn ook aanwezig geweest op het VNG Belastingcongres en het LVLB jaarcongres, waar we weer veel (en steeds meer) relaties hebben gesproken.

En laten we vooral niet vergeten dat we ook zijn begonnen met opleidingen bij 4c! We hebben onder andere "klasjes" opgezet voor bezwaarafhandeling en het bijwerken van objectkenmerken, waarna wij deze medewerkers onder begeleiding bij de klanten hebben ingezet. Deze opleidingen dragen bij aan de ontzorging van klanten die met grote smart op extra ondersteuning aan het wachten zijn. We zullen binnenkort meer details delen over de opleidingen die gepland staan voor het najaar.

Intern hebben we ook het een en ander veranderd in onze organisatie. Deborah is nu verantwoordelijk voor officezaken en de verhuur van de vergaderzaal, terwijl Bert alle financiën onder controle heeft. Joyce en Esther zijn super druk bezig met het onderhouden van contacten met gemeenten en freelancers.

Nu we de vakantieperiode ingaan, voelt het een beetje dubbel. Zakelijk gezien zijn wij "vol op stoom", maar we realiseren ons natuurlijk ook hoe belangrijk het is om tijd voor het thuisfront te nemen en de batterijen op te laden. Dat geldt natuurlijk ook voor jullie. Daarom willen we iedereen een heerlijke vakantie wensen en hopen we dat jullie kunnen genieten van welverdiende rust en ontspanning. We kijken er naar uit om na de vakantie weer samen aan de slag te gaan.

Namens het hele 4c-team,

Eugene



Vacatures

Prijsvraag

Klantendag

Interview met de klant

“In gesprek met...” Els de Wilde, gemeente Hardenberg.

Een rubriek in de 4cNews waarin wij met één van onze relaties in gesprek gaan. Persoonlijke, open aan-de keukentafel-gesprekken. Zonder vooropgezette vragenlijst, onbevangen.



Els de Wilde in het kort:

Privé: woonachtig in Nieuwleusen, getrouwd en een dochter. Grote passie is skiën.

Werk: Sinds 2017 als coördinator gegevensmanagement waar ze voornamelijk met de taakvelden WOZ en BAG bezig is. Hieronder vallen 9 medewerkers.

Wat was je laatste investering in de ontwikkeling van je afdeling?

We houden ons continu bezig met ontwikkelingen. De integrale werkwijze tussen GEO, BAG en WOZ staat. Nu voornamelijk bezig met de afstemming van de correcte gegevens tussen de administraties.

Els: “Trots op ons team dat goed bij elkaar past!”

Beste aktie tot nu toe?

Hier hoeft Els niet lang over na te denken: volmondig en trots “de formatie”. Door slimme interne verschuivingen (door scherpe mensenkennis) gezorgd voor een team dat goed bij elkaar past. Helaas nu hoge werkdruk door de vele ingekomen bezwaarschriften. Gelukkig hebben we een team dat goed samenwerkt en veel voor elkaar over heeft.

Als afdeling zie ik deze graag als de musketiers: “1 voor allen, allen voor 1”!

Slechtste aktie tot nu toe?

“Kan ik dat wel zeggen?” oké, maar dan zonder naam en toenaam, Na enig aandringen komt Els over de brug.

De slechtste aktie die ik tot nu toe binnen de afdeling heb gedaan, was om op een donderdagochtend iemand een jaarcontract aan te bieden als administratieve ondersteuner. Helaas was mijn mensenkennis toen niet op orde. Diegene bleek na 3 weken, inclusief intensieve begeleiding, totaal niet bekwaam te zijn voor deze functie. Uiteindelijk heeft desbetreffende medewerker via de mail laten weten niet meer terug te willen komen. Dit doordat ik had aangegeven zorgen te hebben over het functioneren van diegene. Nooit meer wat gehoord nadien, ook niet via de telefoon.

“Ook geld van een burger moet je zien als het geld van ‘het bedrijf’ de gemeente”

Over welke veranderingen of vernieuwingen ben je het meest enthousiast?

Vakinhoudelijk? Het waarderen op basis van de gebruiksoppervlakte in plaats

van de inhoud. Natuurlijk was dit altijd al een keuze maar het is goed dat dit nu een verplichting is: veel eerlijker voor een belanghebbende. Ook zijn gegevens beter te controleren.

Welke wet zou je invoeren als het kon?

Het opnieuw invoeren van de drempel, of in ieder geval dat je niet om een heel klein iets naar de rechter gaat. Het belang van een belanghebbende moet voorop staan. Niet het juridische ‘gedoe’ er omheen. Het rechtssysteem wordt momenteel veel te veel uitgebuit. De rechtbanken moeten bezig zijn met zaken die er echt toe doen. Een gemeente mag naar mijn idee meer als commerciële partij optreden.

Van oorsprong kom ik vanuit een commerciële partij: ook geld van een burger moet je zien als het geld van ‘het bedrijf’ de gemeente.

Wat is je favoriete manier om een vrije dag door te brengen?

Op een terras in de stad. Maar als het even kan geniet ik het meest van een uitje met mijn gezin.

Els over 4CPeople: “gesprekken hoeven niet altijd te gaan over commercie”

Al menig jaren mag 4cPeople de gemeente Hardenberg ondersteuning bieden bij de werkzaamheden op jouw afdeling. Wat trekt jou aan in 4cPeople om hen om ondersteuning te vragen?

Warme relatie met wie je goed kan sparren. Gesprekken hoeven niet altijd te gaan over commercie.

Je weet gewoon dat ze kandidaten aandragen, die aansluiten op mijn vraag. En indien hierop iets afwijkt, wordt dit eerlijk gecommuniceerd.

In hoeverre zie jij jezelf hierin terug?

Ook ik ben/was niet altijd van de commerciële gesprekken ;)

Wat is datgene waar 4cPeople nooit mee mag stoppen?

Ophouden te bestaan. Mochten jullie dit wel overwegen, doe dat dan pas als de afdeling eerst zelf de bezwaren op orde heeft. Dan hebben wij namelijk alles zelf goed in de hand.

Wil je tot slot nog iets kwijt aan de lezers?

Blijf doen wat je leuk vindt!

Alpe d'HuZes 2023

Juni 2022 is mij gevraagd of ik mee naar de Alpe d'HuZes wilde om de deelnemers aan te moedigen die het aandurven de strijd met de berg aan te gaan om geld in te zamelen voor onderzoek naar kanker.

Als het aanmoedigen de enige voorwaarde is, wil ik met alle plezier mee!

Maar er komt nog een voorwaarde bij: donateurs en een sponsor vinden. Een sponsor vinden was niet moeilijk. Mede in het kader van MVO, was 4cPeople / 4cSolutions direct hiertoe bereid en konden de mooie logo's van 4cPeople / 4cSolutions op de rug van het shirt gedrukt worden.

Maar ook de donateurs waren hartverwarmend. Niet enkel door familie en vrienden, maar ook door onze "eigen ZP'ers". Als Team 4c halen we ruim € 3.000,00 op. (In totaal is er overigens maar liefst €17.022.738 opgehaald).

Taak 1 afgerond!

Zondag 30 april 2023: We melden ons, naast veel andere deelnemers op Papendal voor de kick-off om de deelnemerskleding op te halen en waar we alvast veel vrijwilligers en deelnemers ontmoeten.

Dan is het zover: **zondag 28 mei 2023** stappen we 's morgens in alle vroege

in de auto om naar de Bourg d'Oisans - aan de voet van de Alpe d'Huez - te rijden.

Maandag 29 mei 2023: Naar boven op de Alpe d'Huez om bij het sporthotel het gepersonaliseerde startbordje en tijdregistratiechips op te halen, ons spandoek af te geven en de kaarsen te regelen.

In de tussentijd is het een zonnige middag geworden en schuifelen we het terras op. Binnen een mum van tijd is het terras vol met deelnemers en vrijwilligers en stijgt de gezelligheid. Een ieder heeft zijn eigen verhaal om aan de Alpe d'HuZes deel te nemen. Maar allemaal met één zelfde doel: die berg beklimmen om zoveel mogelijk geld op te halen voor het KWF.

Tijdens Alpe d'HuZes gaat het niet alleen om de prestatie, maar ook om de saamhorigheid onder de deelnemers. De sfeer is bijzonder, de emoties zijn intens en de kameraadschap is hartverwarmend. Samen vormen de deelnemers een hechte gemeenschap die één doel voor ogen heeft: kanker de wereld uit.



Dinsdag 30 mei 2023: trainingsdag. Met het sponsorshirt @4cPeople/4cSolutions de generale om over 2 dagen donderdag (1 juni 2023) officieel de strijd met de berg aan te gaan. De route naar de top van de berg is 13,2 kilometer, met 21 bochten, een hoogte van 1.860 meter een gemiddeld stijgingspercentage van 7,9.

Woensdag 31 mei: vanavond worden alle kaarsen aangestoken die in ieder bocht zijn geplaatst. Wat een enorm mooi aangezicht is en waarbij de emoties de overhand nemen.
Donderdag 01 juni: vandaag is het zover: De dag van de Alpe d'HuZes. Om 05.30 uur vertrekt in het donker de



eerste groep fietsers, lopers en renners, begeleid door een 50-tal vrijwillige motorrijders.
"Opgeven is geen optie!"
 Vanaf het balkon vanuit ons hotel hebben we een mooi zicht op deze start en de berg waar de kaarsen nog

branden. Maar snel duiken we ons bed weer in om om 08.30 uur zelf bij de start te staan.
 Wat een dag! Niets is te veel gezegd bij de woorden: "opgeven is geen optie!" Met een lach en een traan wordt deze dag en dit spektakel afgesloten.

4cPeople Inside / De Be(r)tweter

Check regelmatig je registratie bij KVK

De registratie van je onderneming in het Handelsregister bij KVK moet overeenkomen met de feitelijke situatie. Gegevens zoals het zaakadres, de bedrijfsactiviteiten, de tekenbevoegde personen en de handels- en domeinnamen moeten kloppen. Foute of oude informatie kan problemen opleveren voor de ondernemer, of voor zijn klanten en leveranciers. Check daarom regelmatig je registratie en geef wijzigingen door aan KVK.

Link naar volledig artikel:
www.kvk.nl/veilig-zakendoen/check-regelmatig-je-registratie-bij-kvk

Auto van de zaak of privé?

Voor je onderneming heb je een auto nodig. Die kun je op de zaak zetten of je kunt je privéauto zakelijk gebruiken. Of kies je voor een bestelauto met grijs kenteken? Zakelijk rijden heeft gevolgen voor de inkomstenbelasting en de btw. Hoe zit het in elkaar en wat betekent het voor jou?

Link naar volledig artikel:
www.kvk.nl/geldzaken/auto-van-de-zaak-of-privé

Kiezen tussen een eenmanszaak of bv doe je zo

Als je een bedrijf start, kies je een rechtsvorm. Dat is de juridische jas van je onderneming. Startende ondernemers zijn soms onzeker over welke vorm ze nodig hebben. Van alle rechtsvormen die er zijn, kijken we in dit artikel naar de verschillen tussen een eenmanszaak en besloten vennootschap (bv). Zo kun jij beslissen welke vorm het beste bij je past.

Link naar volledig artikel:
www.kvk.nl/starten/een-eenmanszaak-of-bv-als-rechtsvorm-kiezen

Kleineondernemersregeling gebruiken

De kleineondernemersregeling (KOR) is een vrijstelling voor de omzetbelasting. Omzetbelasting wordt ook wel btw genoemd. Je mag de KOR in elke rechtsvorm gebruiken als je omzet onder de 20.000 euro per jaar blijft. De KOR geeft alleen vrijstelling voor de omzetbelasting. Voor andere belastingen zoals bijvoorbeeld inkomstenbelasting, moet je aangifte blijven doen en op tijd betalen.

Bron: www.kvk.nl/overzicht

Link naar volledig artikel:
www.kvk.nl/geldzaken/kleineondernemersregeling-gebruiken/

De verplichte AOV voor ondernemers uitgelegd

Een verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) voor ondernemers komt steeds dichterbij. Minister van Sociale Zaken Karien van Gennip heeft zelfs al een premie genoemd. Ze verwacht dat een zelfstandige gemiddeld 225 euro per maand gaat betalen. De politiek is nog in gesprek over de invulling van de verzekering. In dit artikel lees je wat op dit moment bekend is over de verplichte AOV voor ondernemers.

Link naar volledig artikel:
www.kvk.nl/wetten-en-regels/de-verplichte-aov-voor-ondernemers-uitgelegd



Verwerking facturen tijdens de vakantieperiode

In de periode van maandag 24-07-2023 t/m vrijdag 11-08-2023 is er een beperkte bezetting op de afdeling administratie. Zorg dus voor een tijdige aanlevering van de facturen over de maand juli 2023. Wij ontvangen graag op uiterlijk de 8^{ste} dag van de volgende maand de facturen. De facturen van de maand juli worden vanaf 11-08-2023 opgepakt en binnen een week uitbetaald.

Onderstaand voor de volledigheid het schema voor de resterende maanden:

Maand	Uiterlijke factuurdatum	Uiterlijke aanleverdatum
Juni	30-06-2023	08-07-2023
Juli	31-07-2023	08-08-2023
Augustus	31-08-2023	08-09-2023
September	30-09-2023	08-10-2023
Oktober	31-10-2023	08-11-2023
November	30-11-2023	08-12-2023
December	31-12-2023	20-12-2023

Tenaamstelling facturen

4cPeople B.V.
 t.a.v. administratie
 Emmawijk 10
 8011 CM Zwolle

E-mailadressen facturen

administratie@4cpeople.nl



Heb je vragen over 1 van deze onderwerpen, of bij het opstellen van een verkoopfactuur bel, E-mail of app dan gerust met Bert Koster (06-29076748 of bert@4cpeople.nl).

Kennissessie 21 september 2023



Op donderdag 21 september 2023 willen wij graag een kennissessie organiseren. De uitnodiging hiervoor wordt één dezer dagen verstuurd. De exacte invulling van deze dag is nog niet bekend en zal mede door jullie worden samengesteld. Wij proberen er een interactieve sessie van te maken en jullie ook om input vragen. Omdat het dinsdag 19 september 2023 Prinsjesdag is zullen in ieder geval de laatste belastingmaatregelen besproken worden. Mocht je geen uitnodiging hebben ontvangen stuur dan even een E-mailtje naar bert@4cpeople.nl

De verwerking van een E-invoice bij de Gemeente Ede

Vanaf januari 2023 worden onze facturen door de Gemeente Ede ontvangen als E-invoice. Dat dit heel iets anders is dan het ontvangen van een digitale factuur is door Sevim Yildirim (financieel medewerker afdeling Beheeradministraties - Team Crediteuren) samen met haar collega's van applicatiebeheer mooi weergegeven in onderstaand interview.



Natuurreserveat De Ginkelse Heide

Sinds wanneer werk je bij de Gemeente Ede?

Ik werk sinds 1992 bij de Gemeente Ede. In 1992 ben ik begonnen met een tweejarige stage en in 1994 heb ik een vaste aanstelling gekregen bij de afdeling DBA (Dienst Bedrijfsadministraties). Door diverse reorganisaties heb ik een aantal jaren andere functies gekregen. Sinds

2013 ben ik weer terug op de afdeling BA (Bedrijfsadministraties) bij het huidige team Crediteuren.

Welke werkzaamheden voor je dagelijks uit?

Het afhandelen van ingekomen facturen; voorcoderen (boekings sleutels invullen) en

doorsturen naar de betreffende afdeling, prestatieverklaarder en budgethouder. Voorheen deden de prestatieverklaarder en/of budgethouders dit. Maar dat werd vaak verkeerd geboekt waardoor is besloten dat het team Crediteuren het gaat voorcoderen. Wij werken nauw samen met onze financiële adviseurs binnen onze afdeling. Wanneer op de facturen geen boekings sleutel wordt vermeld, vragen wij aan hun waar het op geboekt moet worden, of wanneer de combinatie van de boekings sleutel op de factuur niet juist is.

Ook het aanmaken van nieuwe relatienummers/crediteuren of wijzigen van bankrekeningnummers van bestaande relaties/crediteuren behoort tot mijn taken. Daarbij maak ik gebruik van de tool voor de IBAN-check van leverancier 'BlueM' om te controleren of de tenaamstelling met het opgegeven bankrekeningnummer overeenkomt.

Ook controleer ik (bij bedrijven) via de Kamer van Koophandel-website of het ingeschreven staat en naam en adres kloppen. Daarna koppel ik dit via de tool 'Inzicht Kaartviewer' (is onderdeel van GBA/MKS voor bedrijven, Gegevensmakelaar voor NPS) op landelijk niveau aan ons systeem. De NPS (Natuurlijke Personen) koppel ik

op hun BSN-nr. Met deze tool (stUf-koppeling) koppelen we zo veel mogelijk NPS en bedrijven aan ons systeem. Bij NPS ontvangen wij via de workflow wanneer NPS zijn overleden. Na check op openstaande facturen sluiten wij het betreffende relatienummer.

Bij bedrijven ontvangen wij ook via de workflow wanneer een KvK-nummer uit het handelsregister is uitgeschreven. Indien er een ander KvK-nummer aanwezig is, koppelen wij het met het nieuwe KvK-nummer. Wanneer er adreswijzigingen zowel voor NPS als zakelijk plaatsvindt, wordt het automatisch in ons systeem aangepast, hier komt geen handmatig proces bij. Dat is het voordeel van zo'n koppeling.

Wat zijn de voordelen die jullie ervaren van e-invoicing t.o.v. een factuur die jullie ontvangen per E-mail?

Het voordeel van een UBL-factuur (Universal Business Language) via E-invoicing is dat de factuurinformatie via voor gedefinieerde velden makkelijker, sneller en beter wordt herkend. Hierdoor is nog nauwelijks controle nodig of de overgenomen informatie juist wordt getoond binnen de applicatie Corsa van de firma B.C.T. uit Sittard. Deze applicatie ondersteunt

via een workflow de factuurafhandeling binnen onze organisatie.

PDF-facturen worden naar een cloud-oplossing gestuurd waar deze worden herkend. Na herkenning worden de gegevens teruggestuurd, waarna deze op route voor goedkeuring worden gezet. Nadeel van PDF-herkenning is dat bij een wijziging van in de factuur opgenomen omschrijvingen van te gebruiken informatie/gegevens of factuuropmaak de herkenning van de gegevens aangepast moet worden aan de nieuwe situatie. Dat vraagt extra inspanning van team crediteuren.

Kun je het proces beschrijven van ontvangst en verwerking?

De Gemeente Ede ontvangt een factuur via E-invoicing; De gegevens worden automatisch herkend en opgenomen in de applicatie Corsa; Team crediteuren bepaalt op welk budget (via een boekings sleutel) de kosten geboekt moeten worden. Ook bepalen zij langs welke prestatieverklaarder(s) en budgethouder(s) de factuur moet gaan ter controle van levering/prestatie en goedkeuring op het budget (ihkv 4-ogenprincipe). Nadat de alle gevraagde partijen hun goedkeuring hebben gegeven, wordt de factuur direct geboekt in het financiële

systeem. Een dag later wordt de factuur betaalbaar gesteld.

Ontvangen jullie veel E-invoices van jullie leveranciers?

Op dit moment ontvangen we bijna 2000 facturen op jaarbasis. Dit op een totaal van bijna 30.000 inkoopfacturen die de Gemeente Ede als organisatie verwerkt.

Versturen jullie zelf de verkoopfacturen ook als E-invoice?

Op dit moment heeft onze huidige financiële applicatie geen mogelijkheid om uitgaande facturen via e-invoicing te versturen. De Gemeente Ede heeft er nog niet voor gekozen om zich aan te sluiten bij een E-Invoice-platform om dit te realiseren.

Hoe ervaar je de samenwerking met 4cPeople?

De samenwerking met 4cPeople en de afdelingsmanager die zaken doet met 4cPeople verloopt goed. Dit komt weer ten goede aan de correcte en snelle afhandeling van facturen.



Starters & klasje

Er is veel vraag vanuit gemeenten naar medewerkers i.v.m. de bezwaarafhandeling. Wij kunnen niet altijd aan de vraag naar beschikbare medewerkers voldoen maar dat willen wij uiteraard wel!

Tijd voor een plan van aanpak dus en zoeken naar:

- Enthousiaste 'starters' zonder ervaring en /of opleiding die interesse hebben in een functie als administratief juridisch medewerker binnen de lokale overheid
- Klanten die deze starters willen inzetten
- Iemand met veel werkervaring die het leuk vindt starters op te leiden en te begeleiden



En zo was op 26 en 27 juni jl. onze eerste training een feit! Aan Emmawijk 10, ons kantoor in Zwolle, is een 7 tal 'starters' door Tamara Jansen van TJ advies, meegenomen in de wereld van Bezwaarafhandeling WOZ, een week later gevolgd door Objectkenmerken en Objectregistraties WOZ. Na afloop ontvingen deze starters voor beide trainingen een mooi deelnamebewijs!

Het resultaat: enthousiaste starters waarvan een aantal al gelijk aan de slag kan! Mocht je nou ook iemand kennen waarvan je denkt dat bovenstaande voor hem of haar interessant is, laat het weten of geef onze contactgegevens door!

Even voorstellen: Jason Kipp

1. Wil je jezelf omschrijven?

Ik ben gedreven en enthousiast. Verder hou ik ervan om elke dag weer mijn kennis uit te breiden en te leren. Zoals het naar mijn idee hoort geef ik altijd 100% en doe ik iets extra's wanneer de situatie daarom vraagt.

Naast mijn werk vind ik het leuk om dingen te ondernemen met mijn vrienden. Een terrasje daar kan je mij vinden, als dit gecombineerd wordt met een voetbalwedstrijd dan ben ik helemaal blij.

1. Wanneer is jouw samenwerking met 4c gestart?

Vanaf 1-7-2022.

2. Welke werkzaamheden voer je uit?

Momenteel ben ik werkzaam bij Tribuut Epe voor de bezwaar afhandeling.

3. Wat is jouw favoriete moment van de dag?

Mijn favoriete moment van de dag is de ochtend. Aangezien ik dan lekker fris de dag begin.

4. Wat is het mooiste compliment dat je hebt gekregen?

Je overtreft alle verwachtingen.

5. Wat is je beste tip aan je collega's?

Hoe groot en ingewikkeld de casus is, ga de uitdaging aan en loop er niet omheen. Uiteindelijk zijn de lastigste situaties de mooiste leermomenten.

6. Wil je nog iets kwijt...?

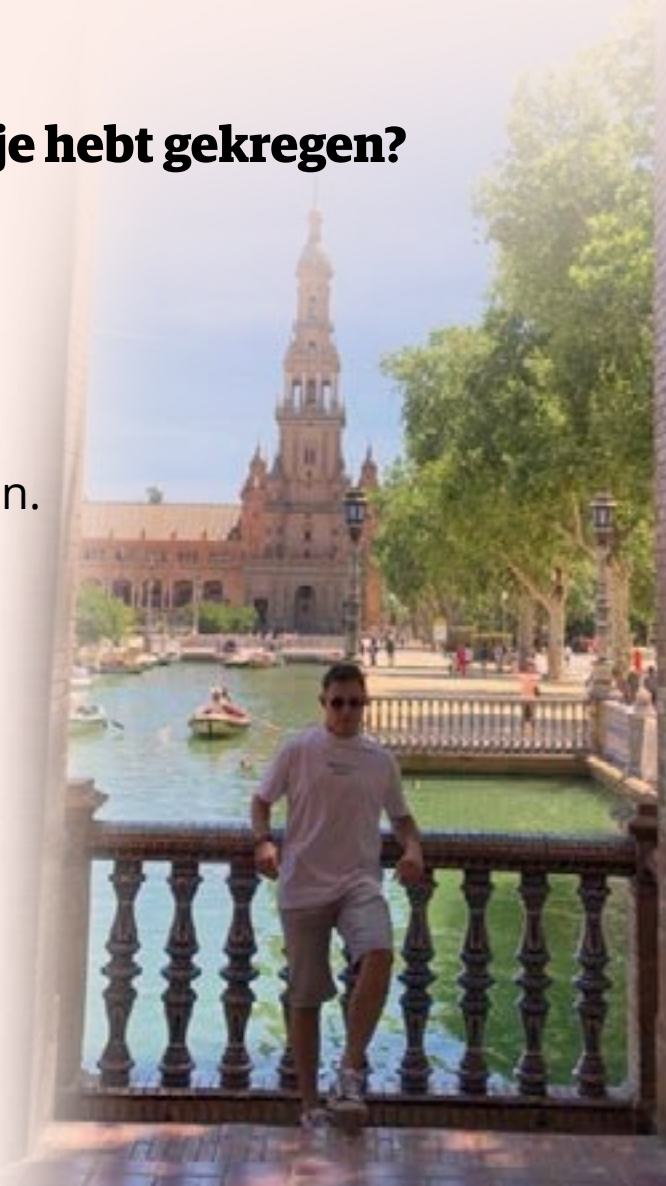
Vandaag niet :)

Wat is nu de rol van een recruiter?

Even uitleggen

Als recruiters willen wij graag ontzorgen! We geven advies en denken mee, zelfs als het ons geen direct voordeel oplevert. We fungeren als de 'advocaat' van de kandidaten, zonder dat ze het weten. We proberen de juiste persoon aan te bevelen voor een vacature en zorgen zo vaak voor een gesprek dat op basis van alleen een CV misschien niet was gelukt. Ook moeten we soms slecht nieuws brengen, maar we proberen dit altijd op een respectvolle manier te doen. We doen ons best om vacatures zo duidelijk mogelijk te omschrijven, zelfs als het om zakelijke functies gaat. En ja, ook wij worden wel eens afgewezen. Soms horen we gewoon niets meer van opdrachtgevers of kandidaten.

Verder onderhouden wij het contact met uitvoeringsorganisaties en kandidaten, ook als er geen directe aanleiding is. We willen ervoor zorgen dat alles soepel verloopt en dat er geen kansen worden gemist. We houden de lijnen open en zorgen ervoor dat alle partijen op de hoogte zijn en blijven. Het is belangrijk voor ons om proactief te zijn en te zorgen voor een goede communicatie, zelfs als er geen specifieke reden is om contact op te nemen. We streven ernaar om een betrouwbare en betrokken partner te zijn voor zowel de uitvoeringsorganisaties als de kandidaten die we vertegenwoordigen.



Happy birthday

Juni		Juli	
02-jun	Boy	16-jun	Julian
03-jun	Brem	16-jun	Saskia
04-jun	Iwan	17-jun	Djamila
05-jun	Albert	22-jun	Petra
09-jun	Karin	28-jun	Paul
15-jun	Theresa	30-jun	Oldrik
03-jul	Jan	11-jul	Kay
05-jul	Erik	16-jul	Jason
07-jul	Manfred	18-jul	Kader
08-jul	Adriaan	20-jul	Ineke
09-jul	Danielle	22-jul	Maurice
09-jul	Marjan	31-jul	Harald



Er is er één jarig... Wil jij de volgende keer ook vermeld worden op onze verjaardagskalender? Mail ons dan! deborah@4cpeople.nl

Deltion College en Tour du ALS

Het Deltion College uit Zwolle is één van onze vaste huurders van onze vergaderruimte aan de Emmawijk 10. Begin juni hebben zij de Mont Ventoux beklommen (wandelen of fietsend) om geld in te zamelen voor de Stichting ALS. Het Deltion College heeft 126.000

euro opgehaald en in totaal is er ruim 1.6 miljoen euro opgehaald. Wij als Emmawijk 10 hebben hier ook aan bijgedragen.

Dankwoord Joke Braakman (Deltion College) 'We hadden fantastische

dagen met elkaar in Frankrijk en de beklimming van de Mont Ventoux is me (weliswaar met het nodige gezucht en gesteun) gelukt!!

Jullie steun hielp mij echt en vooral ook stichting ALS.'



Terugblik

Bij een ieder event een passende aankondiging:



Carpaccio van watermeloen

Ideaal voor op een warme dag zoals vandaag. Een voorgerecht dat goed past bij de meeste Italiaanse recepten. Vooral bedoeld als voorgerecht, maar ook lekker als nagerecht of tussendoortje.

Ingrediënten

- Een kleine watermeloen
- Zakje (buffel)mozzarella
- 4 eetlepels cashewnoten
- 1 eetlepel witte wijnazijn
- 1 zakje croutons
- Wat limoensap (naar smaak)
- Wat blaadjes sla (naar smaak)
- Wat verse basilicum (naar smaak)
- Scheutje olijfolie



Bereidingswijze:

Neem een zo scherp mogelijk mes. Snijd hiermee dunne plakken van de watermeloen. Als je er handig in bent kun je de watermeloen eerst schillen, maar als je daar geen ervaring mee hebt kun je beter met schil en al snijden. Daarna snijd je pas de schil van de plak meloen.

Verdeel de plakken mooi op borden. Eventueel kun je de plakken kleiner snijden als ze te groot zijn. Zorg voor een mooie schikking zodat het eruitziet als carpaccio.

Snijd de mozzarella in plakken en verdeel ze over de watermeloen. Verdeel dan de sla erover.

Klop olijfolie, ongeveer 1 eetlepel limoensap en wat witte wijnazijn door elkaar in een kommetje. Proef even: het mengsel mag best zuur zijn. Voeg eventueel een snuffje zout toe. Druppel het dan voorzichtig over de meloen.

Bestrooi de borden met wat basilicum, de noten en de croutons om het af te maken.

Plaats de borden een poosje in de koelkast voor je ze opdient. Je hebt dan een heerlijk fris voorgerecht of nagerecht. Het kan ook prima dienen als tussendoortje op een warme dag.

WOZ-journaal

Met de zomerperiode voor de deur wensen wij iedereen die werkzaam is in het WOZ-domein een hele goede zomer toe. De berichten in dit WOZ-journaal, bijvoorbeeld over het vertrouwensonderzoek laten zien dat we die vakantie verdiend hebben. De berichten laten ook zien dat we die vakantie nodig hebben om op te laden. Want na de zomer liggen een aantal grote uitdagingen op ons te wachten.

Artikelen WOZ-journaal:

- [Staat van de WOZ](#)
- [WOZ-vragen in ENSIA beëindigd](#)
- [Toezichtplan 2023-2024](#)
- [De informatiebeschikking, ook iets voor jouw gemeente?](#)
- [Kwantitatief onderzoek NCNP-bezwaren 2023](#)
- [Hoe groot is het vertrouwen in de WOZ-uitvoering?](#)
- [Afscheid Peter Driessen, bestuurslid Waarderingskamer](#)
- [Digitaal procederen](#)
- [Wat vinden jouw inwoners van de WOZ?](#)
- [Waardering](#)

Heb je een opmerking of vraag? Stuur dan een e-mail naar: eugene@4csolutions.nl

VNG Belastingcongres

Op 21 en 22 maart heeft de VNG Belastingconferentie op Papendal plaatsgevonden. Een jaarlijks terugkerend, goed bezocht congres waar vele vakgenoten elkaar weer ontmoeten en waar iedereen inhoudelijk bijgepraat kan worden middels het volgen van één van de vele workshops.



Samen met [Linda Hennink](#) en [Marco Kuijper](#) van de [Waarderingskamer](#) en [Bart Lassche](#) van [GBTwente](#) mocht ik de, gelukkig zeer goed bezochte, workshop "Samen werken aan Vakbekwaamheid" verzorgen. Na de aanleiding en stand van zaken van het Programma Vakbekwaamheid (Marco) en de invulling hiervan in de praktijk door GBTwente (Bart) was het tijd voor het ondertekenen van de intentieverklaring "Samenwerken Vakbekwaamheid WOZ-medewerkers", dat ingeleid werd door Linda.

Middels de intentieverklaring willen wij draagvlak en betrokkenheid van alle WOZ-partijen bij de vakbekwaamheid van de WOZ-medewerker creëren. Wij zijn dan ook bijzonder trots en tevreden dat inmiddels 35 organisaties hebben aangegeven

deze intentieverklaring te willen ondertekenen. Op het congres konden 21 organisaties aanwezig zijn voor dit heugelijke moment. Dank voor jullie komst en handtekening 'early adopters' [Amira Krkić](#), [Arri Hartog](#), [Bart Kranenburg RT](#), [Bart Lassche](#), [Bas Verdam](#), [Bert Groot Wesseldijk MAB](#), [Dirk Smets](#), [Els de Wilde-Schwieters](#), [Erik van den Dobbelsteen](#), [Hans Cloosterman](#), [Henk Balke RT](#), [Herman Binnendijk](#), [Lydia Van Dalen](#), [Martine Roest](#), [Mary Scholtus](#), [Michaël Wiese](#), [Noël Lebens](#), [Patrick Knappers](#), [Peter Stoffelen](#), [Ralph de Haan](#), [Robert Duits](#), [Saoed Habieb MFP](#), [Tom Wijering](#) en [Wouter Bal](#).

Mooi dat jullie het belang van de vakbekwaamheid in ons vakgebied bekrachtigen.

De andere 14 organisaties gaan binnenkort hun handtekening zetten. Inmiddels hebben zich naar aanleiding van de workshop ook al andere organisaties gemeld voor de ondertekening. Daar gaan wij binnenkort op bezoek.

Mocht je meer willen weten over de intentieverklaring of het Programma Vakbekwaamheid, neem dan gerust contact op met [Marco Kuijper](#) of [Eugène Tijhaar](#) (programmamanager) van [4cPeople bv / 4cSolutions bv](#). Wij horen graag van je!

[#SamenWerkenAanVakbekwaamheid](#)
[#Intentieverklaring](#) [#EnNuDoorrrr](#)

Intentieverklaringen

Het Programma Vakbekwaamheid blijft goed verlopen, aangezien er weer drie intentieverklaringen zijn ondertekend. De gemeente Midden-Groningen, de Samenwerking Drentsche Aa (gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo) en het Noordelijk Belastingkantoor sluiten zich aan bij de 40 organisaties die al eerder hebben ondertekend. Het is positief om te zien dat steeds meer organisaties betrokken raken bij dit programma.

Als je geïnteresseerd bent in een gesprek over dit onderwerp, kan je contact opnemen met [Eugene Tijhaar](mailto:Eugene.Tijhaar@4csolutions.nl) (Eugene@4csolutions.nl).



Meld je aan!!

Wil je ook belangrijk zijn voor onze klanten en ze helpen? Wij horen dan graag van je! Neem contact op met Joyce Kosterman of Esther Oosterhof.

#Profileren #Ontzorgen #HelpendeHand

Wil jij je ook profileren?
 Meld je aan en kom werken via 4cPeople!

4c people Puur Persoonlijk **4c solutions** Vooruit in Samenwerken

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst zijn er door Maeike Blauw professionele profielfoto's gemaakt.

Save the date!
 18 januari 2024
 Nieuwjaarsbijeenkomst

Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Er is veel vraag vanuit gemeenten naar medewerkers i.v.m. de bezwaarafhandeling. Wij kunnen niet altijd aan de vraag naar beschikbare medewerkers voldoen maar dat willen wij uiteraard wel!



Het kabinet wil dat alle zelfstandigen verplicht verzekerd zijn tegen arbeidsongeschiktheid. Dit is afgesproken in het pensioenakkoord in 2019. Het is dus straks verplicht een verzekering (AOV) te hebben. Zo zijn alle zelfstandig werkenden beschermd tegen de gevolgen van arbeidsongeschiktheid. Tevens worden kosten en risico's voor de samenleving zo kleiner.

De exacte invulling is nog niet bekend en ook niet wie de uitvoering gaat doen; Belastingdienst, UWV....

De verwachting is dat wanneer een zelfstandige zelf al een AOV heeft, zij vrijstelling kunnen krijgen voor de verplichte verzekering mits deze minimaal gelijkwaardig is. Veelal is een particuliere polis beter qua dekking, met name op het arbeidsongeschiktheids criterium. Het enige is dat de polis zal moeten lopen tot de AOW leeftijd alhoewel sommige ondernemers hebben gekozen voor een andere leeftijd.

Over tariefstelling is het de verwachting dat voor een particuliere polis een

lagere premie betaald hoeft te worden dan de verplichte verzekering.

In een artikel van Unive d.d. 30 juni 2023 wordt aangegeven wat op dit moment bekend is:

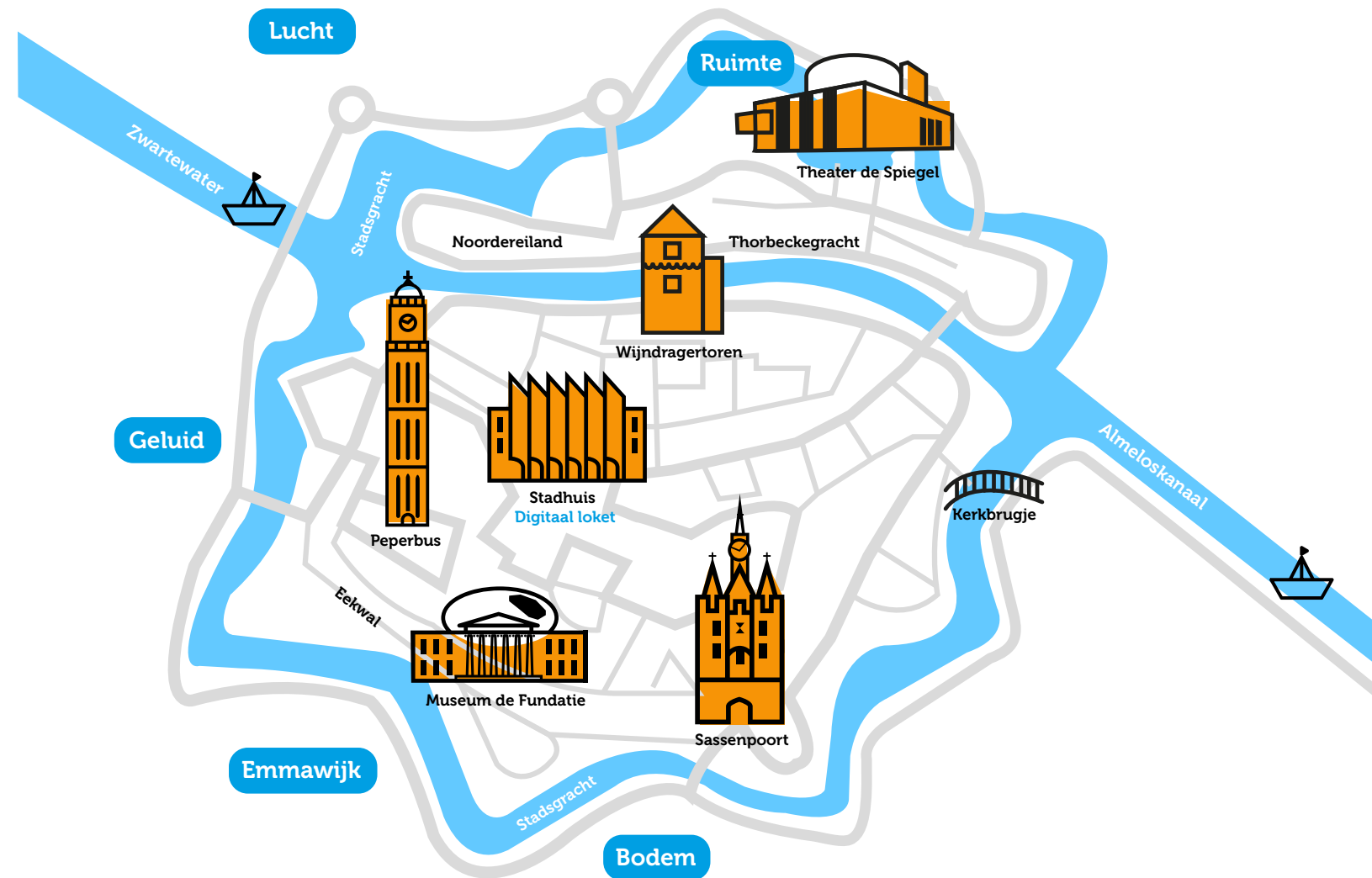
- De verplichte AOV wordt hoogstwaarschijnlijk uitgevoerd door het UWV. De incasso van de premie zal gedaan worden door de Belastingdienst. Iedere zzp'er kan terecht bij het UWV, want het instituut heeft een acceptatieplicht. Het wordt een basale verzekering met weinig tot geen keuzemogelijkheden. De reden hiervoor is dat de regeling anders al snel te ingewikkeld en daarmee onuitvoerbaar wordt.
- Er geldt een wachttijd van een jaar. In het eerste jaar van ziek zijn ontvang je dus nog geen uitkering.
- Na die wachttijd krijg je bij volledige arbeidsongeschiktheid 70% van je laatstverdiende inkomen (grotweg omzet min kosten). Maar let op: je ontvangt nooit meer dan het minimumloon. Dat is op dit moment 1.934,40 euro bruto per maand. Ben je niet volledig arbeidsongeschikt, dan is de uitkering lager. Het inkomen van je partner speelt geen rol bij het bepalen van je

uitkering en je hoeft ook het vermogen in je eigen woning of je pensioenspaarpot niet aan te spreken.

- De mate van arbeidsongeschiktheid is niet zozeer afhankelijk van je fysieke of psychische conditie maar van hoeveel je in jouw situatie nog zou kunnen verdienen. Er wordt dan gekeken naar gangbare arbeid: alle werkzaamheden die je nog zou kunnen uitvoeren. Ook als dat niet in je huidige beroep is of als het werk niet past bij je opleiding en werkervaring.
- De premie wordt berekend over je inkomen tot 33.187 euro. Verdien je dat of meer, dan is je premie maximaal 200 tot 210 euro per maand. Is je inkomen lager? Dan betaal je minder premie, maar dan wordt ook je uitkering lager dan het minimumloon. Er is geen minimumuitkering.
- De Belastingdienst int jouw premie en dat bedrag is fiscaal aftrekbaar.

Lees meer in: www.unive.nl/zakelijk/blog/verplichte-aov-lijkt-er-nu-echt-te-komen?utm_source=MAU_cm-email_cs-Selligent_u-Button_tekst_rechts_&marketingguid=c-4c2669a-0068-4334-bd54-28ddfcfc4ac6.

Klantendag 23 april 2023



De ochtend begon met een presentatie door **Hans Brink** van de **Omgevingsdienst IJsselland** over de achtergronden en impact van de Omgevingswet die op 1 januari 2024 in werking treedt.

Daarna volgde **Guus Leeuw** van **Senze** die de financiële consequenties van deze stelselwijzigingen inzichtelijk maakte (Omgevingswet versus legesverordening) waarna er een commercial break was waarin **Eugène**

Tijhaar de ontwikkelingen binnen 4c en richting de markt vertelde. Natuurlijk was er daarbij ook aandacht, samen met **Marco Kuijper**, voor de stand van zaken van het Programma Vakbekwaamheid en werd er wederom weer een aantal intentieverklaringen getekend.

Na de lunch werd er door **Joyce Kosterman**, met de technische ondersteuning van Bert Koster, een interactieve discussie over de actuele ontwikkelingen in de markt geleid. Het inhoudelijk gedeelte van de dag werd door **Esther Oosterhof** met een wrap up afgesloten.

Na het kennisintensieve gedeelte was er tijd voor een stadswandeling door historisch Zwolle met gids **Albert Veld** waar zelfs de Zwollenaren nog vele nieuwtjes hoorden.

De dag, perfect georganiseerd door **Deborah Klavert**, werd afgesloten met een drankje en de nodige versnaperingen waarna de klanten bij vertrek traditiegetrouw een goodiebag meekregen. Ditmaal was deze gevuld met voorwerpen die in de persoonlijke "Omgeving" kunnen worden gebruikt waaronder een vogelhuisje. Deze waren prachtig gemaakt door de mensen van **Frion** (Frion is er voor mensen met een verstandelijke beperking), waarbij wij met liefde voldoen aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Al met al was het een bijzonder leuke dag. Wij hebben genoten van deze dag waar inhoud, het netwerken en de gezelligheid weer mooi in verhouding waren.

#Omgevingswet
 #Klantontzorging
 #Klantendag4c
 #20April2023

Frion en MVO

Als 4cPeople en 4cSolutions geloven we sterk in maatschappelijk verantwoord ondernemen en streven we ernaar om een positieve impact te hebben op de samenleving. We willen niet alleen succesvolle bedrijven zijn, maar ook een verschil maken in de wereld om ons heen.

Een van de manieren waarop we dit doen, is door betrokken te zijn bij diverse maatschappelijke projecten. Zoals bekend ondersteunen wij al een aantal jaren het behoud en de terugkeer van weidevogels. We begrijpen het belang van het beschermen van de natuurlijke omgeving en willen een bijdrage leveren aan het behoud van bedreigde diersoorten. Daarnaast hebben we dit jaar de Tour de ALS en de Tour Alpe d'HuZes gesteund. We geloven in het belang van gezondheid en welzijn, en deze evenementen helpen fondsen te werven voor de bestrijding van ernstige ziekten zoals ALS en kanker. We zijn er trots op dat we ons steentje kunnen bijdragen aan de ondersteuning van mensen die door deze ziekten worden getroffen.



manier om hun werk te ondersteunen en bewustwording te creëren over het belang van inclusie in onze samenleving.

Een ander aspect van onze betrokkenheid is het ondersteunen van Frion, een organisatie die mensen met een verstandelijke beperking ondersteunt. We vinden het essentieel om inclusie en gelijke kansen te bevorderen, en Frion speelt een belangrijke rol in het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Het uitdelen van vogelhuisjes van Frion tijdens onze klantendag is een

Bij 4cPeople en 4cSolutions zijn we er trots op dat we maatschappelijk betrokken zijn en ons inzetten voor een betere wereld. We streven ernaar om verantwoordelijkheid te nemen voor de impact die we hebben op het milieu, de gemeenschappen waarin we opereren en de mensen die we dienen. Door onze inspanningen hopen we anderen te inspireren om ook bij te dragen aan een duurzame en rechtvaardige samenleving.



De Zomerbarbecue van 4c, een Warm Weerzien

Het is inmiddels een mooie traditie aan het worden, de zomerbarbecue voor “onze” freelancers.

En elk jaar komen er meer mensen. Ons prachtige kantoor en stadstuin waren bijna te klein om alle mensen te herbergen. Tja, succes heeft zo z'n keerzijde, zullen we maar zeggen, maar wel een hele leuke ;).

[#MooiWerk](#)
[#MooiWeer](#)
[#WeerMooi](#)
[#PuurPersoonlijk](#)

Afgelopen donderdag was het weer een gezellig weerzien van oude bekenden en mooie ontmoetingen met nieuwe freelancers. Uiteraard werden de aanwezigen verwend met heerlijke lekkernijen en verfrissende drankjes. En als kers op de taart, gingen ze naar huis met een goedgevulde goodie bag. Helemaal klaar om te genieten van de zomer, waar ze ook naartoe zouden gaan.

Het blijft bijzonder te zien dat onze jaarlijkse zomerbarbecue, maar ook onze nieuwjaarsbijeenkomsten, een hoog reüniegehalte hebben. Veel freelancers kennen elkaar omdat ze al langer werkzaam zijn in het vakgebied en met andere freelancers hebben samengewerkt. Het moment om elkaar weer even te zien, bij te praten en herinneringen op te halen wordt dus breed gewaardeerd.

De leuke barbecue plannen voor volgend jaar zijn alweer in de maak. Tradities zijn er per slot van rekening om in stand te houden.

Maar eerst genieten van deze zomer, de welverdiende vakantie en het mooie weer.

Een zonnige groet van team 4c



Prijsvraag:

Doe mee en wie weet ben jij straks degene die een leuke prijs wint! Hoe kan je deelnemen? Maak een leuke vakantiefoto waarop 1 item van 4cPeople te zien is. Stuur de foto op naar deborah@4cpeople.nl **uiterlijk 30 september 2023**. In de najaarseditie van 4cNews maken we de winnaar(s) bekend.