

4cONNews

Altijd actueel

Uitgave voor en door



ERKEND LEERBEDRIJF

MAAK KENNIS MET
ONS LEUKE VAKGEBIED

ZEG HET MET BLOEMEN

STICHTING MAKE-A-WISH

EHBO & INSTRUCTIEBOEKJE

ONTZORGEN IS ONZE COREBUSINESS

ZOMERBORREL FOTOVERSLAG

VAKSPECIALISTEN BIJ ELKAAR



IN GESPREK MET...

PETER LOGEMANN

GEZOCHT VAKSPECIALISTEN!

KOM JIJ ONS TEAM VERSTERKEN?

Onze andere business

Veel van jullie weten het (gelukkig) ondertussen maar wij hebben er ook nog een leuke hobby bij. Op de Emmawijk 10 in Zwolle verhuren wij een prachtige vergaderzaal.



Intervisie 4cSolutions

In 2011 zijn wij begonnen met het echt ontzorgen van klanten door in samenspraak tot goede oplossingen te komen.

● Lees verder



Holiday celebration

Of toch niet...

● Kijk mee :)



Volg je ons al?

Wij zijn heel actief op Social Media. Altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen? Leuk als je ons volgt!



Time flies

” Het wordt vaak gezegd en ik moet eerlijk zeggen dat ik het zelf ook vaak gebruik. Time flies. Maar het is dan ook echt zo. De laatste 4cNews is in februari verstuurd. Niet dat er sindsdien niets te melden was. Integendeel zelfs. Wij zijn veel aan het doen, er zijn veel ontwikkelingen. In de bijeenkomst van 16 juni voor de vakspecialisten heb ik al een en ander verteld, in deze 4cNews kunnen jullie ook weer lezen wat er allemaal speelt. Daarom een Extra Dik Vakantienummer. In dit nummer een aantal vertrouwde maar ook nieuwe onderwerpen: een trouwe klant aan het woord en 4cPeople Inside. Veel leesplezier en geniet van de vakantie!



Eugene

In gesprek met...

Een rubriek in de 4cNews waarin wij met één van onze relaties in gesprek gaan. Persoonlijke, open aan-de-keuken-tafel-gesprekken. Zonder vooropgezette vragenlijst, onbevangen.

De eerste keer is het de beurt aan Peter Logemann, teammanager Belastingssamenwerking Munitax.



Hoe zou je jezelf willen voorgestellen?

Werkzaam bij Belastingssamenwerking Munitax. Ooit gestart als medewerker WOZ bij de gemeente Leiden. Vervolgens in verband met verhuizing in dienst gekomen bij de gemeente Rheden, door de samenwerking van deze gemeente met de gemeente Arnhem, een tijdje werkzaam geweest bij samenwerkingsverband De Connectie om de overstap te maken naar Belastingssamenwerking Munitax. Hier ben ik alweer ruim 5 jaar werkzaam als teammanager belastingen.

Ook dit jaar zijn de beschikkingen verstuurd. Hoe heb je de bezwaren dit jaar aangepakt?

In 2022 heeft Munitax de insteek genomen om ons product, de WOZ-waarde, meer te verkopen en de inwoner te verleiden om met ons in contact te treden in plaats van een No Cure No Pay bureau te benaderen. Munitax heeft een animatiefilmpje met uitleg en een vernieuwde flyer.

Verwachtte je meer bezwaren dan voorgaande jaren?

Ik had verwacht dat in 2022 en de komende jaren een groter gedeelte van de bezwaren van NCNP-bureaus komt. Uiteindelijk blijkt op dit moment 51% van de bezwaarschriften 2022 ingediend door NCNP.

Julie hebben hier te maken met makelaar die erg actief is in het maken van bezwaren en uiteraard met andere NCNP-bureaus.

Hoe pak jij deze bezwaren dit jaar aan?

Wij hebben niet zo zeer een makelaar als wel enkele NCNP-bureaus. We gebruiken een nieuwe applicatie van onze softwareleverancier en proberen verder het proces zoveel mogelijk te stroomlijnen.

Een hobby van jou is o.a. hardlopen en koken. Zijn dit activiteiten waarbij je je los van het werk kunt maken? Of bedenk je hierbij juist hoe je het wilt aanpakken?

Met koken, voetbal en bezig zijn met mijn kinderen kan ik het werk prima loslaten en kan ik ontspannen. Sowieso kost het mij niet heel veel moeite om mijn werk los te laten. Er is meer in het leven dan werk ;)

„4cPeople is snel met een voorstel, eerlijk en komt met kundige mensen”

Al menig jaren mag 4cPeople Munitax ondersteuning bieden bij de werkzaamheden op jouw afdeling. Wat trekt jou aan in 4cPeople om hen om ondersteuning te vragen?

4cPeople denkt mee met mijn vraag. Als ik die concreet genoeg stel wordt er doorgaans een passende kandidaat voorgesteld. 4cPeople is snel met een voorstel, eerlijk en komt met kundige mensen.

In hoeverre zie jij jezelf hierin terug?

Daar zie ik mijzelf deels in terug en dat is waarom het goed klikt.

Wil je eventueel verder nog iets kwijt wat je anderen wilt meegeven?

Ik heb niet een persoonlijk levensmotto maar ik zou in het algemeen zeggen denk in mogelijkheden en kansen.

Zomerborrel

Op donderdag 16 juni waren weer eens na lange tijd 'onze' vakspecialisten bij elkaar. Genoten van een erg gezellige en drukbezochte bijeenkomst met een hoog reünie gehalte maar ook een behoorlijk aantal nieuwe gezichten. Leuk!

Blij om elkaar weer te ontmoeten, blij dat het weer mag. Het programma was ook na Corona niet veel veranderd. Een beetje inhoud, een beetje boel plezier :).

Voor ons ook altijd een mooi moment om onze blijk van waardering naar onze vakspecialisten uit te spreken en te doen. Wij verzorgen de innerlijke mens en ontzorgen ze, traditiegetrouw, ook op vakantie.



EHBO en Instructieboekje Zeg het met bloemen!

Ontzorgen is onze corebusiness. Wij helpen nu eenmaal graag een ander. Vandaar ook dat wij enige tijd geleden het EHBO-pakket hebben geïntroduceerd. Onze Eerste Hulp Bij Opstarten. Zelfstandige professionals die voor het eerst met ons gaan samenwerken ontvangen dit pakket, samen met het introductieboekje "Samenwerken met 4cPeople en 4cSolutions".

Zo willen wij zorgen voor een warm welkom en hopen dat de start van de samenwerking zo soepel mogelijk verloopt.



Op 30 september 2021 hadden wij een bijeenkomst met onze vakspecialisten. Natuurlijk, zoals gebruikelijk bij ons, kregen de aanwezige freelancers destijds ook een mooi aandenken mee. Daarbij hebben wij aandacht en ondersteuning gevraagd voor de stichting Make-a-Wish van ambassadeur Friedje Den Hartogh, die met de hulp van velen ervoor zorgt dat ernstig zieke kinderen een onvergetelijke dag krijgen. Het begon destijds met een zakje bloembollen maar mooi van velen te horen dat de bollen vol staan te shinen in bloembakken en tuinen.



Van harte gefeliciteerd!

- | | |
|-----------------|---------------|
| April | Juli |
| 23 april Roos | 9 juli Marjan |
| | 16 juli Jason |
| Mei | |
| 12 mei Adelheid | |
| 22 mei Pepijn | |
| 24 mei Mohammed | |



Er is er één jarig... Wil jij de volgende keer ook vermeld worden op onze verjaardagskalender? Mail ons dan! esther@4cpeople.nl



Ideeën busje

Heb je een goed idee voor een leuk (vast) item? Laat het gerust weten!



Belasting conferentie VNG

Leerbedrijf

Ook bij de gemeentelijke lokale belastingen is een grote behoefte aan goed opgeleid personeel. Onder andere om deze reden heeft de Waarderingskamer aan 4cSolutions gevraagd het programma Vakbekwaamheid te ontwikkelen en te implementeren. Eén van de doelen van dit programma is: "Hoe kunnen we (jonge) mensen interesseren voor functies in ons vakgebied?"

Het lijkt misschien minder "cool" om ambtenaar te worden en dan ook nog op het gebied van belastingen. Maar niets is minder waar. De wereld van de lokale belastingen is een dynamisch vakgebied dat breed is omdat het veel onderwerpen raakt en daarom ook

verschillende vaardigheden vraagt. Alle disciplines worden geraakt. Technisch, juridisch, cijfermatig, geografisch, databeheer en -gebruik, noem maar op. Maar zeker ook innovatieve technieken als Artificieel Intelligence en machine learning worden steeds belangrijker.

Om hier ook op MBO-niveau structureel aandacht aan te besteden, zijn wij een Erkend Leerbedrijf geworden. Door deze samenwerking gaat 4c jonge mensen kennis laten maken met dit leuke vakgebied. Weer een mooie stap voorwaarts en trots te melden dat wij direct al de eerste stagiaires hebben geplaatst.



Op 22 maart jl. hebben Marco Kuijper (Waarderingskamer), Johan Van Scherpenzeel (GBLT) en Eugène Tijhaar op de conferentie de workshop "Aandacht voor een prachtig vakgebied!" gegeven waarbij aandacht was voor de aanleiding, de huidige stand van zaken en de invulling in de praktijk van het programma Vakbekwaamheid. Met 33 aanmeldingen maar met uiteindelijk bijna 60 man in de zaal blijkt de vakbekwaamheid goed te leven bij de mensen. Mooi te horen en het stimuleert ons om hier met alle stakeholders en op alle gebieden verder mee te gaan.



#Ontzorgen #Verbinden #Voorzien

Herinnert u zich deze nog nog nog?



In 2016 hebben wij een animatiefilm laten maken waarin in ruim een minuut onze dienstverlening wordt uitgelegd. Nog steeds leuk om te zien en... het concept werkt nog steeds!

Klik op deze [link om het filmpje](#) te bekijken.

WOZ-journaal

De Waarderingskamer heeft weer een nieuw WOZ-journaal gepubliceerd.

[Klik op deze link om deze te lezen.](#)



Intervisie 4cSolutions

In 2011 zijn wij begonnen met het echt ontzorgen van klanten door in samenspraak tot goede oplossingen te komen. Wij geloven namelijk in samenwerking en elkaar helpen. Vandaar dat wij onder de noemer van 4cEachOther vanaf 2018 een aantal intervisie-sessies hebben belegd.

Het zijn sessies waarbij je met een aantal vakgenoten van hetzelfde functieniveau om tafel zit en de uitdagingen van de

dagelijkse praktijk met elkaar bespreken. Dit kan door een zgn. case in te brengen (probleem waar een oplossing voor moet

worden gevonden en waarover je wilt sparren) en/of door openlijk met elkaar te praten en discussiëren over de

dagelijkse actualiteiten. Wij als 4c zorgen voor de procesbegeleiding en (natuurlijk) de gehele verzorging.



Doelstelling is om informatie te halen en te brengen en waarbij je deze kennis in de dagelijkse praktijk weer toe kan gaan passen. Mocht je hier interesse voor hebben, neem dan contact op met Eugène: Eugene@4csolutions.nl of mobiel 06 10 64 45 09

Ontzorgen op allerlei gebied!

Onze andere business

Voor max. 12 personen en goed bereikbaar

Veel van jullie weten het (gelukkig) ondertussen maar wij hebben er ook nog een leuke hobby bij. Op de Emmawijk 10 in Zwolle verhuren wij ook een prachtige vergaderzaal. Geheel verzorgd vergaderen waarbij de persoonlijke wensen leidend zijn. De bereikbaarheid is erg goed. Zowel per auto en het openbaar vervoer, 5 minuten van de snelweg en het station. De parkeergarage is voor de deur gesitueerd. Op de website Emmawijk10Zwolle.nl staat meer informatie en als je een mail stuurt met jouw vragen naar meeting@emmawijk10zwolle.nl dan nemen wij snel contact met je op om alle mogelijkheden te bespreken. Hope to meet you soon!!



meeting@emmawijk10zwolle.nl
www.emmawijk10zwolle.nl



Startende freelancers

Met enige trots kunnen wij melden dat wij per 1 juli voor de 10e keer in successie een startende zelfstandige professional binnen een paar dagen nadat hij zich bij ons meldde, fulltime aan de slag hebben.

Voor deze nieuwe ondernemers is het natúúrlijk een spannende stap. Ze gaan op eigen initiatief vanuit een vertrouwde omgeving weg bij het bedrijf of bij de gemeente en springen vol in het diepe het avontuur tegemoet. Wij helpen dan graag om de eerste stappen op de nieuw ingeslagen weg zo makkelijk mogelijk te maken.

Dat doen wij door het zorgen voor werk, door intensief persoonlijk contact, door ons EHBO-pakket (Eerste Hulp Bij Opstarten), door ons introductieboekje en vooral door ons zelf te zijn. Wij ontzorgen dus niet alleen de gemeenten maar ook de freelancers.

Vacatures

Om onze opdrachtgevers optimaal te blijven ontzorgen, zijn wij continu op zoek naar enthousiaste en gemotiveerde professionals op het gebied van gemeentelijke dienstverlening. Ben jij (binnenkort) beschikbaar? Zeer ervaren, ervaren of beetje ervaren? Neem contact met ons op, zodat we kunnen overleggen wat we voor elkaar kunnen betekenen.

Wij zijn bereikbaar via mail: info@4cpeople.nl. Liever telefonisch contact: bel of app dan Joyce op 06 22232788 of Esther op 06 43041304.

Benieuwd naar onze vacatures? Kijk dan op vacature.4cpeople.nl



Wat doet 4cSolutions?

In 2011 is 4cSolutions opgericht en in 2016 4cPeople. Misschien handig om nog een keer het verschil tussen de twee bedrijven te benoemen. Via 4cPeople detacheren wij vakspecialisten bij veel verschillende gemeenten en andere uitvoeringsorganisaties. Te denken valt aan taxateurs, gegevensbeheerders, juridische medewerkers, applicatiebeheerders, kadastrale medewerkers, coördinatoren, etc. Maar tegenwoordig zitten wij ook op andere vakgebieden zoals parkeerbeheer en burgerzaken. Een grote diversiteit dus.

Met 4cSolutions richten wij ons meer op de consultancy diensten. Opdrachten die wij op dit moment uitvoeren zijn contractmanagement tussen gemeente en belastingkantoor en gemeente en leverancier, begeleiden van aanbestedingen voor zowel belastingapplicaties als ook waarderingapplicaties, treden wij op als adviseur en als interim-manager, zijn wij als procesbegeleider

betrokken bij verschillende trajecten bij gemeenten maar ook bij een aantal commissies van de LVLB (Landelijke Vereniging Lokale Belastingen), zijn wij de trekker (programmamanager) van het programma Vakbekwaamheid vanuit de Waarderingskamer, houden wij intervisiesessies, etc.

Kortom, een mooi divers takenpakket dat ons aan veel "tafels" plaatst en die ervoor zorgt dat wij vol en midden in de dynamiek van de WOZ/Belastingwereld mogen acteren.



Ideeën busje

Heb je een goed idee voor een leuk (vast) item? Laat het gerust weten!



4cPeople Inside

It's a holi- holi day!

De zomervakantie dient zich aan. In verband met de bereikbaarheid is het handig om te weten wanneer wij niet aanwezig zijn:

Bert Koster: 18 juli t/m 5 augustus

Esther Oosterhof: 18 juli t/m 5 augustus

Eugène Tijhaar: 18 juli t/m 13 augustus

Joyce Kosterman: 22 september t/m 4 oktober

Vooraf de vakanties van Bert en Esther zijn voor jullie van belang. Het betekent dat alle facturen die **voor 14 juli** bij ons zijn ingediend, nog worden betaald. Worden de facturen op of na 14 juli ingediend, dan betalen wij deze pas vanaf maandag 8 augustus. Het is vast prettig om hiervan op de hoogte te zijn en eventueel rekening mee te kunnen houden.

Een hele fijne zomer gewenst en tot in augustus!

Ziek zijn is balen

Ook al is het geen verplichting; het zou heel fijn zijn te weten wanneer er iets is waardoor je niet kunt werken. Wij kunnen daarin richting de opdrachtgever ook zeker iets betekenen; misschien is niet duidelijk bij wie dit kan worden gemeld of lukt het niet jouw contactpersoon te bereiken. Wij kunnen dit dan ook oppakken, dus informeer ons graag!



KTO. Elke dag beter worden!

Al enige jaren toetsen wij de klanttevredenheid bij de gemeenten waar een vakspecialist de opdracht heeft afgerond. Gelukkig scoren wij daar over het algemeen goed op maar zijn zeker ook blij met de aandachtspunten die hieruit voortkomen (elke dag beter worden is per slot van rekening ons motto).

Al eerder hebben wij aangekondigd dat wij ook structureel een "medewerkers"-tevredenheidsonderzoek gaan uitvoeren. Na afronding van de opdracht krijg je als vakspecialist het

verzoek een korte vragenlijst in te vullen. Wij willen graag weten wat jij van onze samenwerking vindt maar bovenal willen we graag weten of er verbeterpunten voor ons zijn. Uiteraard houden wij jou op de hoogte van de uitkomst. Op de bijeenkomst van 16 juni is hier al een klein voorschot op genomen maar na de zomervakantie starten wij hiermee echt.



Waarom 4c?

Werken met en bij 4cPeople doe je:

- omdat jouw factuur binnen een week betaald wordt
- omdat je meer betekent dan enkel een ZZP'er die een opdracht uitvoert
- omdat er geregeld persoonlijk contact is
- omdat er altijd weer een vervolgoopdracht met je overlegd wordt

Maar dit weet je natuurlijk al. Maar weet je ook dat 4cPeople meer doet? Wij verzorgen namelijk ook ZZP-bijeenkomsten en intervisies, coaching en ZZP-borrels.

Heb jij aanvullingen op bovenstaande, laat het ons weten. Wij staan graag open voor nieuwe ideeën.

Facturatie

Misschien hebben jullie het zelf ook wel gemerkt maar door bijv. de tussenkomst van inhuurdesken en brookers is het administratieve proces intensiever geworden. Om zowel de gemeente als de vakspecialist zo goed mogelijk van dienst te blijven, volgt hierbij een aantal handige tips.

Ontvangst facturen

Wij ontvangen de facturen graag z.s.m. aan het eind van de gewerkte maand. De uren dus graag factureren in de periode wanneer deze zijn gemaakt. Uren van bijvoorbeeld de maand juni 2022 factureren met een uiterlijke factuurdatum van 30-06-2022. Wij kunnen de kosten (voor jou de omzet) dan in de juiste periode verantwoorden. De factuur (inclusief urenstaat) ontvangen wij graag als 2 aparte Pdf-bestanden uiterlijk op de 8ste van de nieuwe maand.

Urenstaat

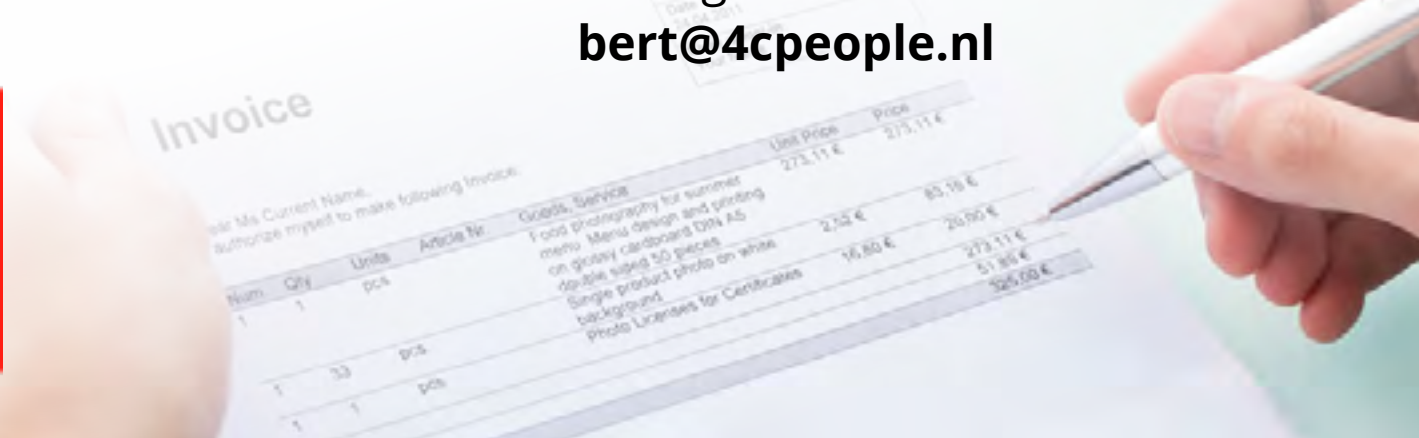
Voeg altijd de urenstaat bij je nota. Deze ontvangen wij graag als een apart pdf-bestand. Wij kunnen de nota inclusief de urenstaat dan versturen naar de gemeente. Als wij geen urenstaat hebben, dan kunnen wij helaas niet direct tot betaling overgaan en moeten wij wachten totdat alles compleet is aangeleverd. Er is een sjabloon urenspecificatie 4cPeople beschikbaar, wanneer je niet over een urenspecificatie beschikt, kunnen wij deze aan je mailen.

Tenaamstelling facturen

4cPeople BV
t.a.v. administratie
Emmawijk 10
8011 CM Zwolle

E-mailadres facturen

administratie@4cpeople.nl.
Mocht je via 4cSolutions BV werken, dan graag de facturen sturen naar **administratie@4csolutions.nl**
Heb je hier nog vragen over zoek dan gerust contact met ons via: **bert@4cpeople.nl**



Uit de oude doos...

